

Plan działalności Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na rok 2025

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2025.

CEL	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące do realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
	Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan dotyczy		
1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych	≥ 49 834 500tys. zł	Bieżący monitoring wpływów i zwrotów	Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2025
	1.1.8. Egzekucja zaległości	≥ 617 600tys.zł	Bieżący monitoring kwot wyegzekwowanych	
	1.1.9. Efektywne zarządzanie zaległościami	≤ 103%	Bieżący monitoring zaległości wymagalnych	
	1.1.12. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego	≥ 1 260		
	1.1.13. Skuteczność kontroli podatkowych	≥ 91%		
	1.1.14. Skuteczność kontroli celno-skarbowej	≥ 81%		
	1.1.15. Efektywność kontroli celno-skarbowej	≥ 489 800tys.zł		
	1.1.16. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	≥ 555mln		
	1.1.17. Zatrzymania towarów niespełniających wymagań	≥ 140	Szkolenia funkcjonariuszy w zakresie obrotu towarami niespełniającymi wymagań	
1.2. Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi	1.2.2. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	≥ 95%		
2.2. Zapewnienie wysokiej jakości, profesjonalnej i efektywnej obsługi klientów we wszystkich urzędach skarbowych	2.2.1. Skuteczność załatwiania sprawy podczas jednej wizyty w urzędzie skarbowym (FCR)	≥ 89%	1. Analiza miernika 2. Cykliczne spotkania z NUS 3. Przekazywanie raportów do US 4. Pisma nadzorcze	
2.4. Zapewnienie terminowości załatwianych odwołań	2.4.1. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej	≤ 50%		
	4.6.1. Promowanie usługi wydawania zaświadczeń w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W)	≥ 38%	1. Cykliczny monitoring danych w eUS 2. Cykliczne sprawozdania 3. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami - przypomnienie o konieczności promowania kanałów zdalnych 4. Pisma nadzorcze 5. Szkolenia z multikanalowej obsługi klienta	

4.6. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	4.6.2. Poprawa jakości danych wprowadzanych do systemów informatycznych przez urzędy skarbowe w kontekście wydawania zaświadczeń	≥ 73%	1. Cykliczny monitoring danych w eUS 2. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami - przypomnienia o terminowości i poprawności wprowadzania danych do systemów teleinformatycznych 3. Pisma nadzorcze
	4.6.3. Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego	≥ 8%	1. Cykliczny monitoring danych w eUS 2. Cykliczne spotkania z NUS i kierownikami w celu przypomnienia promowania kanałów zdalnych i wyrażania zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego 3. Kierowanie pism do podległych jednostek przypominających o konieczności promowania kanałów zdalnych i wyrażania zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego 4. Szkolenia z multikanalowej obsługi klienta

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2025

CEL	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące do realizacji celu
	Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan dotyczy	

Kraków 31 grudnia 2024 roku

DYREKTOR
Izby Administracji Skarbowej w Krakowie
Wojciech Zastawniak
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)