

### **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem naprawę i konserwację central telefonicznych oraz urządzeń telefonicznych wraz z niezbędnymi częściami i materiałami eksploatacyjnymi na potrzeby IAS w Warszawie i jednostek niepodległych.

Na przedmiot zamówienia składają się następujące czynności:

1. Nadzór nad prawidłowym działaniem central telefonicznych będących własnością Zamawiającego oraz wewnętrzną siecią telefoniczną.
2. Konserwacja i naprawa central będących własnością Zamawiającego zgodnie z załącznikiem.
3. Konserwacja i naprawa urządzeń telefonicznych
4. Wykonywanie / zakładanie nowej numeracji wewnętrznej, przenoszenie numeracji pomiędzy pomieszczeniami,

Szczegółowe wymagania Zamawiającego w zakresie przedmiotu zamówienia:

1. Nadzór nad prawidłowym działaniem central telefonicznych, sieci telefonicznej lub aparatów polega na przystąpieniu do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii / usterki.
2. Konserwacja central telefonicznych polega na zmianach w konfiguracji w zależności od potrzeb, rozbudowie central, przywróceniu konfiguracji w przypadku awarii lub zaniku zasilania oraz zmiany oprogramowania centrali w razie potrzeby.
3. Wykonywanie wszelkich niezbędnych napraw w zakresie central telefonicznych, sieci telefonicznych i urządzeń telefonicznych.
4. Współpraca z operatorem telefonicznym w zakresie lokalizacji uszkodzeń.
5. Wymiana / naprawa kabla zasilającego, sznura słuchawkowego lub innego niezbędnego do prawidłowego użytkowania urządzeń telefonicznych.
6. Przeniesienia, zamiana i podłączenia urządzeń telefonicznych.
7. Programowanie aparatów i centrali telefonicznych.
8. Inne usługi z zakresu napraw lub konserwacji niezbędne do prawidłowej pracy central i urządzeń telefonicznych.

Załącznik:

Wykaz jednostek wraz z opisem technicznym użytkowanych central.