

Umowa Nr /2023
zawarta w dniu 2023 r.

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Warszawie z siedzibą przy **ul. A. Felińskiego 2 B, 01-513 Warszawa** reprezentowanym przez :

..... – Zastępcę Dyrektora Izby Administracji Skarbowej
zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców KRS
prowadzonego przez Sąd pod numerem
posługującym się numerami **NIP**, **REGON**
reprezentowanym przez

..... –

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,
łącznie zwanymi „**Stronami**”.

Umowa niniejsza została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.), w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 przedmiotowej ustawy.

§ 1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy jest wykonanie napraw i konserwacji central telefonicznych oraz urządzeń telefonicznych za ceny ofertowe w poszczególnych jednostkach przedstawione w **załączniku nr 1** do zapytania ofertowego.

§ 2

Procedura realizacji przedmiotu Umowy

1. Zgłoszenie awarii dokonywane będzie bezpośrednio do Wykonawcy przez właściwego naczelnika urzędu skarbowego / osobę upoważnioną telefonicznie na numer tel.: lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej:.....
Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o awarii.
Wzór zgłoszenia awarii jest **załącznikiem nr 1** do umowy.
2. Usunięcie usterek lub naprawę Wykonawca będzie realizował w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku lub za zgodą jednostki w dni wolne od pracy.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy zdiagnozuje zakres awarii, sporządzi kosztorys i przedłoży do akceptacji Zamawiającego w terminie ... godzin od przyjęcia zgłoszenia awarii.
Wzór kosztorysu naprawy jest **załącznikiem nr 2** do umowy.

4. Kosztorys będzie zawierać:
 - a) wykaz niezbędnych czynności ,
 - b) wykaz niezbędnych materiałów / części,
 - c) koszt zakupu niezbędnych materiałów / części,
 - d) szacowany czas naprawy / usunięcia usterki.

5. Wykonawca nie będzie doliczał dodatkowych kosztów (narzutów) do kosztu zakupu materiałów / części.

6. Zwrot kosztów za materiały / części będzie rozliczany na podstawie faktur źródłowych.

7. Po akceptacji kosztorysu przez osobę upoważnioną, Wykonawca bezzwłocznie przystąpi do usunięcia awarii.

8. Z przeprowadzonej naprawy Wykonawca sporządzi protokół potwierdzający wykonanie usługi. Protokół zostanie sporządzony w dwóch egzemplarzach i będzie zawierał:
 - a) wykaz faktycznie wykonanych czynności,
 - b) koszty materiałów wynikające z faktur źródłowych załączonych do protokołu,
 - c) ilość roboczogodzin pomnożonych przez stawkę brutto za jedną roboczogodzinę.Wzór protokołu z przeprowadzonej naprawy/konserwacji jest **załącznikiem nr 3** do umowy.

9. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada uprawnienia do wykonywania działalności określonej w przedmiocie zamówienia,
 - b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia,
 - c) wszelkie prace naprawcze będzie wykonywał zgodnie z przepisami BHP,
 - d) materiały / części i urządzenia zastosowane do wykonania przedmiotu zamówienia będą spełniać wymagania Polskich Norm i posiadać wymagane certyfikaty oraz parametry jakościowe,
 - e) posiada zastępstwo na czas choroby lub innej niezdolności do pracy,
 - f) zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji pozyskanych w czasie wykonywania umowy, nie tylko w okresie realizacji umowy ale także w okresie późniejszym.

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niewłaściwego wykonania usługi, a także za szkody zaistniałe na skutek nienależytego wywiązywania się z niniejszej umowy, a poniesione przez osoby trzecie.

§ 3

Okres trwania Umowy

1. Umowa obowiązuje w terminie od dnia **podpisania umowy do 31 grudnia 2023r.** lub do wyczerpania środków finansowych w kwocie przeznaczonych na realizację przedmiotu zamówienia.

2. W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotu zamówienia maksymalnie o 30%.
3. Jednocześnie Strony postanawiają, że Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4

Cena przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zgodnie ze złożoną ofertązł brutto/ rbh,
2. Cena wskazane w ust. 1 nie zostanie zmieniona w trakcie obowiązywania umowy.
3. Rozliczanie z tytułu realizacji przedmiotu umowy będzie odbywało się na podstawie faktury VAT wystawionej nie później niż w terminie 7 dni po zakończeniu miesiąca. Do faktury załączone będą protokoły z przeprowadzonej naprawy/ awarii.
4. Wynagrodzenie za wykonaną usługę będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy nr..... w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
5. O każdej zmianie rachunku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień realizacji płatności przelewem.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.

§ 5

Opcja

1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji o wartości nie przekraczającej kwoty zł brutto.
2. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji w przypadku konieczności zapewnienia dodatkowych usług w tym także skutkujących proporcjonalnym przedłużeniem czasu realizacji umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania całości bądź części zamówienia objętego prawem opcji, a Wykonawca oświadcza, iż nie będzie z tego powodu wnosił żadnych roszczeń.
4. O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie, drogą elektroniczną.
5. Realizacja zamówienia objętego prawem opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
6. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, realizacja przedmiotu umowy objętego prawem opcji nastąpi na zasadach określonych dla zamówienia podstawowego w niniejszej umowie oraz po cenach wynikających z oferty Wykonawcy.

§ 6

Ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019 poz. 742 z późn. zm.).
5. Obowiązek określony w ust. 4 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 3 dni od dnia zawarcia umowy, wykazu pracowników i osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych informacji prawnie chronionych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej Zamawiającego, stanowiącej **Załącznik nr 4** osobom, których dane osobowe udostępnił Zamawiającemu na podstawie umowy

§ 7

Kary umowne

1. Strony ustalają, że odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie również dochodzone w postaci kar umownych wg następujących zasad:

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej:
 - a) Za zwłokę w realizacji niniejszej Umowy z przekroczeniem terminu, o którym mowa w **§ 2 ust. 2** Umowy, w wysokości trzykrotności oferowanej ceny netto 1 roboczogodziny za każdy dzień zwłoki,
 - b) W przypadku odstąpienia od Umowy, Strona z przyczyn której nastąpiło odstąpienie zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości dziesięciokrotności oferowanej ceny netto 1 roboczogodziny.

§ 8

ZMIANY UMOWY

1. Strony Umowy dopuszczają zmianę postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty w przypadku zmiany:
 - 1) powszechnie obowiązujących przepisów, które będą miały wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) funkcjonalno-organizacyjnej, w którejkolwiek ze stron mającej wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 3) ograniczenia zakresu usługi wynikającej z braku środków finansowych Zamawiającego lub innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - 4) zmiany zakresu wykonania usługi w przypadku wystąpienia działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, za które to działania nie ponosi winy którakolwiek ze Stron Umowy;
 - 5) w zakresie sposobu wykonania przedmiotu Umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i nie stanowią zmiany przedmiotu Umowy;
2. Zamawiający w trakcie realizacji Umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty na podstawie, której wybrano Wykonawcę, dotyczące zmian treści Umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy (np. zmiana konta bankowego, zmiana danych teleadresowych, zmiany sposobu fakturowania, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami oraz do realizacji przedmiotu zamówienia). O takich zmianach strony Umowy będą się jedynie powiadamiały pisemnie.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

ZMIANA UMOWY W ZAKRESIE WYSOKOŚCI WYNAGRODZENIA WYKONAWCY

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wartości umowy brutto, o której mowa w § 5, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zmiany przepisów dotyczących zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
2. Zmiana wskazana w ust. 1 dokonana będzie na zasadach i w sposób określony w ust. 4-14, pod warunkiem, że wymienione w ust. 1 okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
 3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wartości umowy brutto, o której mowa w § 2 w formie pisemnego aneksu, również w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, na zasadach i w sposób określonych w ust. 15.
 4. Zmiana wartości umowy brutto w przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość umowy brutto zostanie wyliczona na podstawie przepisów zmienionych.
 6. Zmiana wartości umowy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 4, będzie obejmować wyłącznie część, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów dokonujących zmian w zakresie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne lub zmiany przepisów dotyczących zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
 7. W przypadku zmiany wartości umowy brutto, o której mowa w ust. 1, na skutek zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 4, wartość umowy brutto ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponieszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy bezpośrednio realizującym umowę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
 8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wartości umowy brutto, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wartość umowy brutto powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wartości umowy brutto. Strony mogą wystąpić z takim wnioskiem tylko w czasie obowiązywania umowy.
 9. W przypadku zmiany wartości umowy brutto spowodowanej przez okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie okoliczności te mają wpływ na koszty wykonania umowy. Dokumentami takimi będą w szczególności pisemne

zestawienie wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, o których mowa w ust. 7 (zarówno przed jak i po zmianie ich wysokości), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.

- 10.** W przypadku zmiany wartości umowy brutto na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikało w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym w szczególności pisemnego zestawienia wynagrodzeń.
- 11.** W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wartość umowy brutto powinna ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem. Zamawiający dopuszcza prowadzenie negocjacji bezpośrednich przed zatwierdzeniem wniosku oraz ostatecznym wskazaniem kwoty, o którą wartość umowy brutto ulegnie zmianie.
- 12.** W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8. W takim przypadku przepisy ust. 9- 11 stosuje się odpowiednio.
- 13.** Po zatwierdzeniu wniosku o dokonanie zmiany wartości umowy brutto i ustaleniu kwoty o jaką wartość umowy brutto ulegnie zmianie, zawarty zostanie aneks do umowy.
- 14.** Zmiany, o których mowa w aneksie, wejdą w życie z dniem wpływu wniosku, o którym mowa w ust. 8, lub z dniem wejścia w życie przepisów, na podstawie których dokonuje się zmiany wysokości wartości umowy brutto, jeśli data wejścia w życie przepisów jest datą późniejszą.
- 15.** Zmiana Umowy, związana z przesłanką, o której mowa w ust. 3, zostanie wykonana na następujących zasadach:
 - 1) waloryzacja wartości umowy brutto może nastąpić raz w roku i dotyczyć wyłącznie okresu następującego po upływie 6 miesiąca obowiązywania umowy;
 - 2) wartość umowy brutto może ulec waloryzacji, jeżeli wysokość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (opublikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłoszonych w „Monitorze Polskim” Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej) za kwartał poprzedzający kwartał, w którym zmieniana jest umowa, wzrośnie o więcej niż 2 punkty procentowe;
 - 3) Wykonawca wykaże, że wzrost wskaźnika, o którym mowa w pkt. 2, będzie miał wpływ na koszty wykonania przedmiotu zamówienia;
 - 4) zmiana wartości umowy brutto będzie dotyczyła tylko tych cen materiałów lub kosztów, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonywaniem umowy.
 - 5) zmiana wartości umowy brutto wymaga złożenia przez Wykonawcę wniosku, który powinien zawierać:
 - a) uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian w wartości umowy brutto wraz ze szczegółowym opisem proponowanych zmian;

- b) szczegółową kalkulację i symulację wzrostu kosztów mających wpływ na wysokość wartości umowy brutto;
 - c) dokumenty, które potwierdzą dane zawarte we wniosku.
- 16.** Sumaryczna wartość zmiany wartości Umowy brutto, wynikająca z zasad waloryzacji, o których mowa w ust. 2 i 3, nie może przekroczyć 5% wartości Umowy brutto określonego pierwotnie w § 5 Umowy.
- 17.** Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy i przedłożenia informacji potwierdzających dokonanie zmiany i jej zakresu Zamawiającemu, w terminie 5 dni od jej dokonania.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.** Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będzie rozpatrywał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 2.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy:
 - ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 z późn. zm.),
- 3.** Umowę niniejszą sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1.** Wzór zgłoszenia awarii
- 2.** Wzór kosztorysu naprawy
- 3.** Wzór protokołu z przeprowadzonej naprawy/ konserwacji
- 4.** Klauzula informacyjna RODO
- 5.** Formularz ofertowy

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA :