**Załącznik Nr 4 do SIWZ**

**Umowa Nr …… /2018 (wzór)**

zawarta w dniu …..-……-2018 r.

pomiędzy:

**Izbą Administracji Skarbowej w Warszawie** z siedzibą **ul. A. Felińskiego 2 B, 01-513 Warszawa** reprezentowaną przez : **………………………………………………….. – Zastępcę Dyrektora Izby Administracji Skarbowej**

zwaną w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**

a **…………………………………** z siedzibą **…………………………...** prowadzącą działalność na podstawie ……………………………………………………………………………………………………  
(potwierdzenie aktualności wpisu do ………………………………..…………….. z dnia ……………..)

reprezentowaną przez: **……………………………….. – ……………………………… ,**

zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**,

łącznie zwanymi **„Stronami”.**

W wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego (Postępowanie PN/4/2018), na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiotem zamówienia jest** **świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej w Warszawie i podległych Jednostek znajdujących się na terenie województwa mazowieckiego,** wymienionych w Załączniku Nr 2 do SIWZ – Opis techniczny Przedmiotu Zamówienia, w następującym zakresie:
2. Usługi telekomunikacyjne dla ruchu przychodzącego (wszystkie połączenia telefoniczne i faksowe bez ograniczeń).
3. Usługi telekomunikacyjne dla ruchu wychodzącego:
   1. połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
   2. połączenia w ruchu międzystrefowym,
   3. połączenia do sieci telefonii komórkowej,
   4. połączenia w ruchu międzynarodowym do krajów UE,
   5. połączenia z biurem numerów 118 913,
   6. połączenia na ulgowe infolinie 0800, 0801,
   7. połączenia na bezpłatne numery do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, m.in. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 991, 986, 984, 985,
   8. usługi faksowe i modemowe.
4. Wszystkie wymienione w pkt 2 rodzaje połączeń i usług muszą dotyczyć również połączeń z innymi operatorami, bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
5. Dla zapewnienia świadczenia usług wymienionych w ust. 1 Wykonawca wydzierżawi Zamawiającemu centrale telefoniczne zwane dalej urządzeniami dla poniżej wskazanych urzędów:
6. Izba Administracji Skarbowej w Warszawie ul. Skalbmierska 6, 01-844 Warszawa;
7. Urząd Skarbowy Warszawa Bielany ul. Skalbmierska 5, 01-844 Warszawa (wraz z aparatem telefonicznym systemowym);
8. Urząd Skarbowy w Przysusze ul. Szkolna 7, 26-400 Przysucha (wraz z aparatem telefonicznym systemowym);
9. Urząd Skarbowy w Wołominie, ul. Przejazd 2, 05-200 Wołomin (wraz z aparatem telefonicznym systemowym);
10. Urząd Skarbowy Warszawa Wola, ul. Powstańców Śląskich 2D, 01-381Warszawa (wraz z aparatem telefonicznym systemowym);
11. Urząd Skarbowy w Szydłowcu, ul. Widok 6, 26-500 Szydłowiec (wraz z aparatem telefonicznym systemowym);
12. Urząd Skarbowy w Mińsku Mazowieckim, ul. Szczecińska 2, 05-300 Mińsk Mazowiecki (wraz   
    z aparatem telefonicznym systemowym);
13. Urzędu Skarbowego w Sokołowie Podlaskim, ul. Węgrowska 5, 08-300 Sokólów Podlaski, (wraz   
    z aparatem telefonicznym systemowym);
14. Urząd Skarbowy w Otwocku, ul. Matejki 4, 05-400 Otwock (wraz z aparatem telefonicznym systemowym);
15. Urząd Skarbowy w Otwocku, ul. Kołłątaja 1b, 05-400 Otwock (wraz z aparatem telefonicznym systemowym).
16. Integralną częścią niniejszej umowy są:
17. treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z złącznikami;
18. treść Oferty Wykonawcy wraz z załącznikami;
19. treść Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych aktualnie obowiązujący u Wykonawcywraz   
    z cennikiem.

**§ 2**

**TERMIN REALIZACJI UMOWY**

* + 1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony **od ……………. r. do ………………. r.**
    2. Umowa nie podlega automatycznemu przedłużeniu na okresy następne lub czas nieoznaczony i wygasa

po upływie okresu na jaki została zawarta bez obowiązku jej wypowiadania lub wcześniejszego powiadamiania Wykonawcy przez Zamawiającego.

* + 1. Uruchomienie usługi musi nastąpić nie później niż w dniu **…………. 2018 r.** i zostać udokumentowane

**protokołem uruchomienia usługi.**

**§ 3**

**PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w tym także do pełnej współpracy z drugą Stroną w celu zapewnienia należytego i terminowego jej wykonania.
2. Strony ustalają, że osobami upoważnionymi do bezpośrednich kontaktów w trakcie wykonywania niniejszej umowy, mających na celu sprawną realizację umowy oraz jej bieżący nadzór, są:
3. Zamawiający ustanawia do kontaktów z Wykonawcą:

* …………………………………………….. tel.:…………….. e-mail: …….…….……………
* osoby wskazane w Załączniku nr 1 do umowy – Wykaz osób,

1. Wykonawca ustanawia do kontaktów osobę/y odpowiedzialne za realizację usług:

* ………………………………………… tel. ………………… e-mail: …….……….…………

Wyznaczona osoba jest stałym opiekunem dyspozycyjnym przez czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego,

1. Wskazane osoby umocowane są jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych   
   z realizacją przedmiotu umowy i nie są upoważnione do dokonywania zmian w umowie.

**§ 4**

**ZAKRES REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca zrealizuje usługi telekomunikacyjne zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia i Załącznikiem Nr 2 do SIWZ - Opis Techniczny Przedmiotu Zamówienia.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:
3. dostarczy dla Izby Administracji Skarbowej i wymienionych w § 1 ust. 2 urzędów, centrale telefoniczne łącznie z aparatami telefonicznymi systemowymi (wraz z oprogramowaniem i niezbędnymi aplikacjami), które będą obsługiwały aparaty wewnętrzne analogowe i cyfrowe a następnie dokona montażu tych urządzeń;
4. dokona konfiguracji połączeń oraz uruchomi centrale wraz z systemem taryfikacji i modułem zapowiedzi słownej tzw. DISA dla co najmniej 4 jednoczesnych połączeń przychodzących;
5. podłączy do centrali wyłącznie urządzenia, co do których został wydany dokument potwierdzający ich zgodność z wymaganiami zasadniczymi, o których mowa w art.153 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.);
6. przeszkoli wskazane osoby w zakresie dostępnych funkcji pozostawiając do dyspozycji stosowną instrukcję obsługi, gwarancję i niezbędne licencje na użytkowanie;
7. dostarczy Zamawiającemu bezpłatnie za każdy okres rozliczeniowy pełne zestawienie bilingowe tzn. wykaz zrealizowanych połączeń zawierający informację o numerze wybieranym, godzinę, datę połączenia, czas trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami odrębnie dla każdej Jednostki wykazanej w Załączniku Nr 2 do SIWZ. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub za pomocą nośnika CD/DVD lub   
   w innej formie elektronicznej (np. e-mail) nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego;
8. dostarczy aktualny Regulamin świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych oraz cennik świadczenia usług w przypadku jakichkolwiek zmian, w formie określonej w art. 59 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne(Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.);
9. przedłoży przed podpisaniem Umowyopłaconą polisę lub inny dokument potwierdzający, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w okresie prowadzonej działalności gospodarczej na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż cena brutto złożonej oferty, przedmiotem ubezpieczenia musi być objęta działalność gospodarcza Wykonawcy w zakresie zgodnym z przedmiotem umowy. Wykonawca, bez wezwania Zamawiającego, zobowiązany jest do przedłużenia ważności polisy na kolejne lata obowiązywania Umowy i przedkładania nowej polisy Zamawiającemu na co najmniej 7 dni przed upływem terminu ważności polisy obowiązującej.
10. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami napraw urządzeń (na podstawie własnej kalkulacji i przedłożyć fakturę obciążającą Zamawiającego wraz ze specyfikacją kosztów naprawy)   
    w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
    1. samowolnej ingerencji w centralę i jej oprogramowanie, dokonanej przez pracowników Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby;
    2. uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie właściwej eksploatacji.
11. Zamawiający nie może bez zgody Wykonawcy oddać urządzeń w najem, dzierżawę lub do bezpłatnego

używania przez osoby trzecie.

1. Zamawiający nie odpowiada za techniczne zużycie urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, wynikające z ich właściwej eksploatacji zgodnie z zaleceniami producenta.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z dzierżawy centrali w trakcie realizacji umowy   
   w przypadku pozyskania środków finansowych i zakupu własnej centrali. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z dzierżawy central w trakcie realizacji umowy, Zamawiającego obowiązuje 30 dniowy okres wypowiedzenia dzierżawy centrali.
3. Zawarcie i wykonanie umowy nie skutkuje w żadnym wypadku przeniesieniem własności urządzeń na Zamawiającego.
4. Zamawiający nie może dokonać bez uzgodnienia z Wykonawcą zmian w centrali, polegających na instalacji nowego, dodatkowego wyposażenia, oprogramowania lub też dokonać zmiany jej konfiguracji.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych:
   1. bezpłatnie konserwował wydzierżawione centrale telefoniczne oraz własną sieć telekomunikacyjną wraz z okresowymi przeglądami stanu technicznego łączy, sprawdzaniem ich parametrów i cyklicznymi pomiarami;
   2. zapewnił pomoc techniczną związaną z bezpłatnym eliminowaniem usterek, nieprawidłowości i awarii w pracy łączy oraz central.
6. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zapewni możliwość zmian typu lub ilości łączy, w tym także likwidację łączy w podległych Jednostkach, polegającą na rezygnacji, zwiększeniu lub zmniejszeniu do   
   +/- 20% ilości łączy liczonych dla całości zamówienia. W przypadku likwidacji łącza Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie wyłącznie za czas faktycznie świadczonej usługi dla tego łącza do momentu jego likwidacji. Koszty instalacyjne będą kosztem Wykonawcy. Wykonawca na wprowadzenie ewentualnych zmian ma 30 dni licząc od dnia skutecznego poinformowania przez Zamawiającego.

**§ 5**

**KLAUZULE SPOŁECZNE**

1. Realizacja usług objętych przedmiotem zamówienia polegać będzie na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r., poz. 1666   
   z późn. zm.). W związku z tym, Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby osoby świadczące pracę związaną z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, były zatrudnione na umowę o pracę w rozumieniu ustawy Kodeks pracy. Rodzaj czynności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę to **czynności związane bezpośrednio z nadzorem nad realizacją umowy** (powyższego zapisu nie należy traktować rozszerzająco, że wskazane osoby nie mogą być zaangażowane przez Wykonawcę do innych zadań).
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu zamówienia. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
   1. żądania dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
   2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu,
   3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu zamówienia.
3. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym   
   w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w pkt 3, związane z realizacją przedmiotu zamówienia:
4. poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w pkt 3. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane   
   w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy   
   z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.),   
   tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu   
   i podpis pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania;

lub

1. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

lub

1. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r.   
   o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
2. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt 3, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w projekcie umowy – Załącznik nr 4 do SIWZ. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt 1.
3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 6**

**ZGŁASZANIE AWARII**

* + - 1. W razie wystąpienia awarii, Wykonawca zapewni całodobowe wsparcie techniczne na następujących warunkach:

1. zapewni fachową, szybką i profesjonalną obsługę techniczną;
2. w przypadku wystąpienia sytuacji krytycznej polegającej na całkowitej utracie zdolności świadczenia usług telekomunikacyjnych lub prawidłowego funkcjonowania dzierżawionych central telefonicznych – naprawa i przywrócenie pełnej funkcjonalności świadczonych usług musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż **24 godziny**, liczonych od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na godzinę zgłoszenia   
   i dzień tygodnia, (w tym czasie powinny być wykonane wszelkie działania jakie musi podjąć Wykonawca w celu przywrócenia pełnej sprawności usługi wliczając w to wszelkie prace fizyczne,   
   w tym naprawy światłowodu, linii zasilania czy prace ziemne). Za czas usunięcia awarii należy rozumieć chwilę potwierdzenia przez Zamawiającego przywrócenia poprawnego funkcjonowania usług telekomunikacyjnych lub dzierżawionych central telefonicznych;
3. w przypadku ograniczeń w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub funkcjonowania dzierżawionych central telefonicznych spowodowanych awarią inną niż sytuacja krytyczna całego systemu, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż **5 godzin** liczonym od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na godzinę zgłoszenia i dzień tygodnia, za czas usunięcia awarii należy rozumieć chwilę potwierdzenia w e-mailu przez Zamawiającego przywrócenia poprawnego funkcjonowania usług telekomunikacyjnych lub dzierżawionych central telefonicznych;
4. zgłoszenie awarii będzie następować przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego za pomocą: faxu nr …………………………, elektronicznie na adres e-mail……………………. lub telefonicznie poprzez eBOK nr ……………………….., czynne całą dobę, a liczenie czasu na usunięcie awarii rozpoczyna się od momentu zgłoszenia;
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającegoodpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową, ocenianego w granicach przewidzianych przez Kodeks Cywilny;
6. naprawienie szkody, którą poniósł Zamawiający z powodu nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, obejmuje wyłącznie rzeczywiste straty Zamawiającego;
7. wszystkie reklamacje dotyczące niepełnego, nienależytego lub nieterminowego wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający lub podległe Jednostki, przekażą niezwłocznie Wykonawcy w formie pisemnej;
8. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania wydzierżawionych central w sprawności przez cały czas trwania Umowy a Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy urządzeń;
9. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia dostępu dla służb technicznych Wykonawcydo pomieszczeń, gdzie zainstalowane są urządzenia telekomunikacyjne, po uprzednim uzgodnieniu terminu

z Zamawiającym lub Jednostką Zamawiającego (osobą wskazaną do kontaktów w Załączniku Nr 1 do

Umowy).

**§ 7**

**CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych w okresie obowiązywania Umowy będzie sumą iloczynów faktycznie wykonanych jednostek usług telekomunikacyjnych i cen jednostkowych podanych w ust. 2 oraz cen połączeń zgodnie z cennikiem operatora w przypadku połączeń nie ujętych w ust. 2.
2. **Wykonawca do rozliczeń za usługi telekomunikacyjne zastosuje, w zależności od typu połączenia, stawki określone poniżej:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Opłata za: | Jednostka | Cena jednostkowa netto zł | Podatek  VAT 23 % | Cena jednostkowa  brutto zł |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Połączenia lokalne i strefowe | 1 minuta połączenia |  |  |  |
|  | Połączenia międzystrefowe | 1 minuta połączenia |  |  |  |
|  | Połączenia do sieci komórkowych | 1 minuta połączenia |  |  |  |
|  | Międzynarodowe połączenia do krajów UE | 1 minuta połączenia |  |  |  |
|  | Połączenia na nr 118 913 „Ogólnokrajowe biuro numerów” | 1 połączenie |  |  |  |
|  | Połączenia na numery infolinii  0-800, 0-801” | 1 minuta połączenia |  |  |  |

1. Wykonawcagwarantuje niezmienność cen jednostkowych za połączenia telekomunikacyjne w okresie obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem ust. 4.
2. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę, dla grupy odbiorców usług telekomunikacyjnych, do której należy Zamawiający, zniżek cen za połączenia lub abonamenty, Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania tych zmian względem oferowanych w ofercie cen połączeń i abonamentów.
3. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat dla wszystkich rodzajów połączeń i do wszystkich operatorów (licząc od momentu zgłoszenia do momentu rozłączenia rozmówcy) i będzie naliczał koszty połączeń wg stawek określonych w pkt. 2. **Wykonawca nie będzie naliczał żadnych opłat za inicjacje połączeń.**
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych, których cena nie została określona w Ofercie Wykonawcy, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego   
   i publicznie dostępnego Cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dla klientów biznesowych*.*
5. Wykonawca na zbiorczej fakturze za usługi telekomunikacyjne wyszczególni w oddzielnej pozycji każdą jednostkę, czas połączeń i koszt tych połączeń.
6. **Wykonawca za dzierżawę central będzie pobierał miesięczną opłatę w wysokości:**
7. **Izba Administracji Skarbowej w Warszawie, cena brutto …………………………………….…...**
8. **Urząd Skarbowy Warszawa Bielany, cena brutto ………………………………………………….**
9. **Urząd Skarbowy w Przysusze, cena brutto …………………………………………………….……**
10. **Urząd Skarbowy w Wołominie, cena brutto ………………………………………………………..**
11. **Urząd Skarbowy Warszawa Wola, cena brutto ……………………………………………………**
12. **Urząd Skarbowy w Szydłowcu, cena brutto ……………………………………………………….**
13. **Urząd Skarbowy w Mińsku Maz. cena brutto ……………………………………………………**
14. **Urząd Skarbowy w Sokołowie Podlaskim cena brutto ……………………………………………**
15. **Urząd Skarbowy w Otwocku, ul. Matejki cena brutto ………………………………………..…**
16. **Urząd Skarbowy w Otwocku, ul. Kołłątaja 1b cena brutto ……………………………………..**

**Wykonawca na zbiorczej fakturze za usługę dzierżawy central telefonicznych wyszczególni   
w oddzielnych pozycjach każdą Jednostkę i koszt dzierżawy.**

1. Miesięczna opłata obejmuje wartość dzierżawy central oraz inne niezbędne koszty użytkowania   
   i serwisu pozwalające utrzymać sprzęt w stałej sprawności w okresie realizacji umowy. Wykonawcagwarantuje niezmienność cen za dzierżawę urządzeń w całym okresie obowiązywania umowy.
2. Ceny jednostkowe brutto obejmują podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.).
3. Okresem rozliczeniowym za wykonane usługi telekomunikacyjne i dzierżawę urządzeń będzie 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy. Rozliczenie z tytułu usług i dzierżawy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT. Wykonawca wystawi faktury nie później niż w terminie 7 dni po okresie rozliczeniowym. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur.

Zamawiający dokonana zapłaty za usługi telekomunikacyjne i dzierżawę na rachunek Wykonawcy nr …………………..………………………………………………………………………………………….

O każdej zmianie rachunku Wykonawca obowiązany jest poinformować niezwłocznie na piśmie, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień realizacji płatności przelewem.

1. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń, strony oświadczają co następuje:
   1. Izba Administracji Skarbowej w Warszawie jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), posiada nadany numer NIP: 525-10-07-278,
   2. Wykonawca jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zarejestrowanym w…………..………..; posiada nadany numer NIP: ……………………. i jest upoważniony do wystawienia faktury VAT.
2. W razie opóźnienia płatności pieniężnych wynikających z realizacji niniejszej Umowy Zamawiającyjest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.
3. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z tytułu realizowanych usług na osobę trzecią.

**§ 8**

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Z tytułu realizacji Umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy   
   w wysokości **5%** wynagrodzenia ofertowego brutto za przedmiot Umowy w kwocie **…………… zł** (słownie : ………………………. …………… złotych) w formie **………………….…………………**
2. Wniesione zabezpieczenie przez Wykonawcę zostanie zwrócone nie później niż w terminie **30 dni** po zakończeniu obowiązywania Umowy.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wniesione zabezpieczenie służyło będzie pokryciu wszelkich roszczeń Zamawiającego.

**§ 9**

**PODWYKONAWSTWO**

1. Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia przez podwykonawców. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
2. Szczegółowe uregulowania w sprawie zlecenia podwykonawstwa zawarte są w Części XVII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), która jest integralną częścią Umowy.

**§ 10**

**KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają, że odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie dochodzone w postaci kar umownych wg następujących zasad:

Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej:

1. za niewykonanie umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca,

* w wysokości **5 %** kwoty ceny ofertowej;

1. za opóźnienie w realizacji niniejszej Umowy z przekroczeniem terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy,

* w wysokości **300,00 zł** za każdy dzień opóźnienia;

1. za opóźnienie w usuwaniu awarii, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 i 3 Umowy,

* w wysokości **50,00 zł** za każdą przekroczoną, pełną godzinę wyznaczonego czasu na usunięcie awarii;

1. w przypadku odstąpienia od Umowy, Strona z przyczyn której nastąpiło odstąpienie zapłaci drugiej Stronie karę umowną,

– w wysokości **3 %** kwoty ceny ofertowej.

1. w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca narusza ustalenia § 5 ust. 1, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej,

* w wysokości **100,00 zł** za każdy dzień zatrudnienia pracownika na podstawie innej niż umowa o pracę, liczony od dnia obowiązywania niniejszej umowy.

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za naruszenie postanowień Umowy, o których mowa   
   w Części XVII SIWZ, za każde poniżej wymienione zdarzenie w wysokości **500,00 zł**:
2. zawarcie Umowy na podwykonawstwo bez przedłożenia do zaakceptowania projektu umowy

o podwykonawstwo lub bez zgody Zamawiającego,

1. nieprzedłożenie Zamawiającemu w terminie 7 dni poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o podwykonawstwo lub ich zmiany.
2. Za nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wysokości **1%** wynagrodzenia umownego podwykonawcy za każdy dzień opóźnienia w zapłacie liczony od ostatecznego terminu płatności i wartości wynikającej z właściwej umowy łączącej podwykonawcę z Wykonawcą.
3. Kary umowne wymienione powinny być zapłacone w terminie 14 dni od daty wystąpienia Strony   
   z żądaniem zapłaty.
4. Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości przewidzianej w art. 105 ustawy   
   z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Odszkodowanie, o którym mowa powyżej Zamawiającybędzie dochodził w trybie reklamacyjnym   
   na podstawie art. 106 – 107 w/w ustawy.
5. Zamawiający w razie opóźnienia w zapłacie kary może potrącić należną im karę z należności Wykonawcy*.*
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania w wysokości przenoszącej zastrzeżone kary Umowne.
7. Postanowienia ust. 1 pkt. 4 nie dotyczą sytuacji wskazanych w § 11 ust. 1.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących następstwem nienależytego wykonywania czynności objętych niniejszą Umową lub będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

**§ 11**

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

* + - 1. Zamawiającemu przysługuje prawo do niezwłocznego odstąpienia od Umowy w trybie i na zasadach określonych **w art. 145 i art. 143c ust. 7 Ustawy** oraz rozwiązania Umowy w trybie i na zasadach określonych w **art. 145a Ustawy**,
      2. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy może nastąpić w następujących sytuacjach

1. w terminie **7 dni** od powzięcia informacji o ogłoszeniu likwidacji lub upadłości Wykonawcy;
2. w terminie **7 dni** od powzięcia informacji o wydaniu nakazu zajęcia majątku Wykonawcy jeżeli będzie to skutkowało niemożliwością dalszej realizacji Umowy.
   * + 1. Zamawiający w razie odstąpienia z przyczyn, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 jest zobowiązany wyłącznie do zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia od Umowy.
       2. Odstąpienie lub rozwiązanie przez Zamawiającego Umowy nie wyłącza obowiązku zapłacenia przez Wykonawcę kar umownych, o których mowa w **§ 10** **ust. 1 pkt 4** naliczonych do dnia odstąpienia lub rozwiązania i nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar zapłaconych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia lub rozwiązania.
       3. Odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 12**

**ZMIANY UMOWY**

1. Strony umowy dopuszczają zmianę postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na warunkach wskazanych w Części XVI ust. 3 SIWZ.
2. Zamawiający w trakcie realizacji umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty na podstawie, której wybrano Wykonawcę, dotyczące zmian treści umowy niezwiązanych z wyborem Wykonawcy (np. zmiana konta bankowego, zmiana danych teleadresowych, zmiany sposobu fakturowania, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami oraz do realizacji przedmiotu zamówienia).
3. O powyższych zmianach strony Umowy będą jedynie powiadamiały się wzajemnie pisemnie.
4. Zmiany Umowy dokonane z naruszeniem ust. 1 i przekraczające jego zakres są nieważne.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności

**§ 13**

**OCHRONA INFORMACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych   
   i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, celnej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy:

* wszelkich danych dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno – systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń,
* informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych,
* informacji dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego

Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

1. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1167 z późn. zm.).
2. Obowiązek określony w ust. 4 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
5. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynku, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego i podległe jednostki są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego i podległych jednostek uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.

**§ 14**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej Umowy w sprawie zamówienia publicznego, Strony umowy zobowiązane są przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia drugiej Stronie.
3. W razie odmowy uznania roszczenia Strony, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie, Strony uprawnione są do wystąpienia na drogę sądową i dochodzenia roszczeń.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozpatrywał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:

* ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579   
  z późn. zm.),
* ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.),
* ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.).

1. W przypadku niezgodności pomiędzy zapisami niniejszej Umowy a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy pierwszeństwo zastosowania mają zapisy Umowy.
2. Umowę niniejszą sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

…………………………………… ……….…………………………

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**