

Opis Przedmiotu Zamówienia

Usługa zestawienia łącza internetowego symetrycznego o prędkości 100 Mbps eksploatowanego na potrzeby IAS w Warszawie w lokalizacji jednostki podległej przy ul. Al. Jerozolimskie 136			
Lp.	Parametr	Minimalne wymagania	Opis sposobu spełnienia wymaganego parametru (wypełnia Wykonawca)
1.	Lokalizacja zakończenie łącza internetowego	Al. Jerozolimskie 136 (pomieszczenie serwerowni)	
2.	Nominalna, wymagana prędkość połączenia	100 Mbps	
3.	Typ łącza	symetryczne	
4.	Medium transmisyjne	światłowód	
5.	Okres umowy	24 miesiące, liczony od potwierdzonego stosownym protokołem dnia odebrania przez Zamawiającego łącza	
6.	Udostępniona adresacja IP	Co najmniej 8 adresowa podsieć adresów IP publicznych z czego co najmniej 5 adresów jest do wykorzystania przez użytkownika	
7.	Zakończenie łącza na urządzeniu dostępowym zainstalowanym po stronie użytkownika	5 * Ethernet (RJ-45) 1Gbits	
8.	Dostarczone urządzenia dodatkowe (Router)	- posiadający co najmniej 4 porty RJ-45 o szybkości 1 Gbits do wykorzystania przez Zamawiającego; - zapewniający możliwość wykorzystania pełnej prędkości zestawionego połączenia bez generowania opóźnień; - zapewniający podstawowe zabezpieczenie sieci w postaci konfigurowalnego przez Zamawiającego Firewall-a; - zapewniający możliwość konfiguracji wszystkich parametrów przez Zamawiającego poprzez przeglądarkę www; - zapewniający dostęp do aktualizacji Firmware dostarczonego routera; - zapewniający możliwość wykorzystania sieci Wi-Fi;	

		- zapewniający możliwość logowania parametrów pracy i połączeń do/z dostarczonego routera; - wsparcie Wykonawcy w bieżącej konfiguracji i rekonfiguracji przez Zamawiającego dostarczonego routera; Obsługiwane standardy bezprzewodowe: 802.11n, Filtrowanie adresów IP, Filtrowanie adresów MAC, Filtrowanie adresów URL Obsługiwane zabezpieczenia: WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK Obsługiwane funkcje: DDNS, DHCP, DMZ	
9.	Czas reakcji na zgłoszone/rozpoznane uszkodzenie (SLA)	0,5 godziny	
10.	Maksymalny czas naprawy zgłoszonego/stwierdzonego uszkodzenia łącza (SLA)	24 godzin (zwiera wszelkie działania jakie musi podjąć Wykonawca w celu przywrócenia pełnej sprawności usługi – wliczając w to wszelkie prace fizyczne, w tym naprawy światłowodu, linii zasilania czy prace ziemne), 48 godzin dla awarii urządzenia dodatkowego (Router). W przypadku konieczności przeprowadzenia napraw wewnątrz budynku i niemożliwością uzyskania dostępu przez Wykonawcę ze względu na np. możliwości personalne Zamawiającego, czas naprawy może zostać przesunięty o okres opóźnienia w uzyskaniu dostępu do w/w pomieszczeń przez Wykonawcę.	
11.	Dostępność usługi (SLA)	Nie mniej niż 99,90 % w trybie rocznym	
12.	Średnie opóźnienie pakietów IP (SLA)	Nie więcej niż 30ms	
13.	Dodatkowe wymagania dla urządzeń umieszczonych poza serwerownią Zamawiającego	Odporność na warunki atmosferyczne i zewnętrzne co najmniej IP65	
14.	Bezpieczeństwo	Zapewnienie jakości, poufności, nienaruszalności i integralności przesyłanych informacji (bez utraty nominalnej prędkości połączenia).	

15.	Nadzór	Bieżący i stały nadzór nad zestawionym połączeniem oraz jego parametrami i automatyczne reagowanie na wszelkie wykryte anomalie i incydenty w pracy zestawionego łącza.	
-----	--------	---	--

Dodatkowe opcje bezpieczeństwa:

1.	Usługa Firewall	Wykonawca dostarczy narzędzie Firewall uruchomione w infrastrukturze Wykonawcy służące ochronie infrastruktury Zamawiającego przed nieuprawnionym dostępem z sieci publicznych, zabezpieczeniu ruchu sieciowego Zamawiającego oraz nieuprawnionym wpływem danych z sieci Zamawiającego. W ramach usługi dostarczone rozwiązanie będzie zawierało co najmniej następujące funkcjonalności: Antywirus / Antyspyware / Antymalware (ochrona przed wirusami, złośliwym oprogramowaniem oraz oprogramowaniem szpiegującym); Antyspam; System ochrony IPS; Filtrowanie treści sieci internetowej; Kontrola aplikacji; DLP – ochrona przed wyciekiem danych. Usługa będzie dostosowana do prędkości łącza i jej uruchomienie nie będzie powodowało spowolnienia transmisji danych.	
----	-----------------	--	--

Dodatkowe parametry:

- doprowadzenie zakończenia łącza do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego;
- okres umowy na przedmiotowe łącze **24 miesiące**;
- brak ograniczeń w ilości jednoczesnych sesji połączeń oraz wielkości transferu w okresie rozliczeniowym;
- **wymagany maksymalny termin uruchomienia w/w usługi 1 miesiąc od dnia podpisania umowy**;
- oferowana cena powinna zawierać miesięczny koszt usługi brutto wliczając w niego wszelkie koszty dodatkowe jak: uruchomienie, koszty instalacji i materiałów, montażu, testowania, uruchomienia, zapewnienia serwisu oraz bieżącego nadzoru poprawności działania łącza;
- Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne zgody, koncesje itp. na wykorzystanie pasma radiowego lub kanalizacji telekomunikacyjnej.

Wymagania zachowania dostępność (SLA).

Każda godzina awarii dla danej usługi, po przekroczeniu gwarancji dostępności, powoduje obniżenie w następnym miesiącu ustalonej wysokości opłaty miesięcznej za daną usługę. Kwota obniżenia opłaty dla danej usługi jest karą umowną, która stanowi równowartość, dwu lub wielokrotnej opłaty za okres awarii dla danej usługi i jest określona w umowie. Kwotę tę wylicza się na podstawie opłaty miesięcznej za daną usługę (abonamentu miesięcznego). Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godzin na dobę (720 godzin w miesiącu). Każdy okres awarii przekraczający 15 minut liczony jest jako pełna godzina awarii.

Zamawiająca zastrzega możliwość wykonania przez Wykonawcę 4 przerw technicznych w roku, o czasie trwania nie dłuższym niż 4 godziny. O przerwach konserwacyjnych Zamawiający będzie informowany z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną na wskazany w zawartej umowie adres poczty elektronicznej. Czas niedostępności usług związany z zapowiedzianymi przerwami konserwacyjnymi nie wlicza się do ogólnej puli czasu niedostępności usług.

Oświadczamy, że oferujemy przedmiot zamówienia o przedstawionych w ofercie parametrach technicznych.

.....
(miejscowość, data)

.....
Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach
uprawnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy
lub we właściwym pełnomocnictwie.