

Umowa Nr / 2020

zawarta w dniu maja 2020 r. w Warszawie

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Warszawie z siedzibą ul. A. Felińskiego 2B; 01-

513 Warszawa,

reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

W wyniku przeprowadzonego zapytania o cenę ofertową na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) oraz pisemnej oferty Wykonawcy z dnia, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **usługa serwisowania** polegająca na przeglądzie, konserwacji, naprawie urządzeń wielofunkcyjnych wraz z systemem centralnym druku podążającego z funkcją OCR oraz sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych. Urządzenia znajdują się w budynku przy ul. Jagiellońskiej 55b w Warszawie.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy znajduje się w stanowiącym jej integralną część, opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Termin realizacji przedmiotu umowy: **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.**
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać **przedmiot umowy** z należytą starannością.

§ 2

INTEGRALNE CZĘŚCI UMOWY

Integralną częścią składową niniejszej umowy są:

- a) Treść zaproszenia do składania ofert
- b) Treść oferty Wykonawcy wraz z załącznikami.

§ 3

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający upoważnia do kontaktów i bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie zgłaszania awarii i braku możliwości wydruków następujące osoby:

- Pan Marcin Warszawski, e-mail:

2. Wykonawca ustanawia do kontaktów z Zamawiającym osobę/y odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy:
-, e-mail:
3. W/w osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 4

CENA PRZEDMIOTU UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Jako podstawę rozliczenia przyjmuje się liczbę kopii/wydruków formatu A4 określonych w specyfikacji urządzeń wielofunkcyjnych przy czym jako wydruk dwustronny lub stronę A3 rozumie się dwukrotność wydruku A4, a jako stronę A4 kolor przyjmuje się 10 stron monochromatycznych A4.
2. Cena brutto wydruku monochromatycznego 1000 kopii wynosi formatu A4, wydruku kolorowego 1000 kopii formatu A4 wynosi
3. Wynagrodzenie obejmuje podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r., poz. 106 z późn. zm.) i wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności ubezpieczenie towaru oraz koszty transportu do siedziby Zamawiającego.
4. Rozliczenie z tytułu przedmiotu umowy będzie następowało miesięcznie na podstawie liczby wykonanych wydruków na podstawie wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca wystawi i dostarczy fakturę do siedziby Zamawiającego w terminie 7 dni od przesłania stanu liczników przez system Site Audit pod wskazany przez Wykonawcę adres mailowy.
6. Zamawiający ma obowiązek zapłaty za przedmiot umowy, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury do siedziby Zamawiającego, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury. Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Należność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy będzie płatna na rachunek Wykonawcy nrW przypadku zmiany rachunku Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego niezwłocznie na piśmie, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień realizacji płatności na rzecz Wykonawcy.
8. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń umowy, strony oświadczają o następującym:
 - a) Zamawiający jest czynnym podatnikiem podatku VAT, posiada nadany numer NIP: 525-100-72-78.
 - b) Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, zarejestrowanym w; posiada nadany numer NIP: i jest upoważniony do wystawienia faktury VAT.
9. W razie opóźnienia płatności pieniężnych wynikających z niniejszej umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.
10. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z tytułu zrealizowanej dostawy na osobę trzecią.

§ 5
PRAWA AUTORSKIE

Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach usługi urządzenia zastępcze i oprogramowanie nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży oprogramowania, które Wykonawca dostarczył w ramach Umowy, zgodnie z postanowieniami umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

§ 6
WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wady, bądź usterki urządzeń w terminie nie dłuższym niż **2 dni** robocze od dnia zgłoszenia urządzenia do naprawy.
2. W przypadku nie usunięcia awarii w terminie wskazanym w **ust. 1**, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w terminie **5 dni** roboczych od dnia zgłoszenia urządzenia do naprawy, urządzeń zastępczych, równoważnych pod względem parametrów ze zgłoszonym do naprawy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, wady, bądź usterki w terminie nie dłuższym, niż **10 dni** roboczych od dnia zgłoszenia urządzenia do naprawy.
3. W odniesieniu do urządzeń zastępczych obowiązuje zakres usług przewidziany Umową, w szczególności mają do nich zastosowania warunki świadczenia usług przewidziane w § 6.
4. W razie konieczności usunięcia awarii, wady, usterki, dostarczenia urządzenia zastępczego, wolnego od wad, obowiązkiem Wykonawcy będzie również dostarczenie, zainstalowanie i uruchomienie urządzenia w miejscu użytkowania.
5. Zawiadomienia o uszkodzeniach lub niesprawnościach urządzenia będą zgłaszane przez Zamawiającego pod numer faksu lub e-mail, na załączonych wzorach:
 - a) zgłoszenia awarii zawiera **Załącznik Nr 2** do niniejszej umowy;
 - b) protokołu z naprawy zawiera **Załącznik Nr 3** do niniejszej umowy;lub w inny uzgodniony sposób zgłaszania.
6. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru zgłoszeń i interwencji serwisowych dotyczących urządzeń i dostarczania go Zamawiającemu na jego życzenie.
7. Dla potrzeb niniejszej umowy dni robocze to dni liczone **od poniedziałku do piątku**.

§ 7
KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy będzie dochodzone w postaci kar umownych wg następujących zasad:

Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej:

 - a) za niewykonanie umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – **w wysokości 10 000 zł brutto**;
 - b) za nieusunięcie awarii lub usterki urządzenia i niedostarczenie urządzenia zastępczego w terminach, o których mowa w § 6 umowy, – **w wysokości ryczałtowej kary dziennej w wysokości 100 zł brutto**.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w terminie **14 dni** od daty wystąpienia strony z żądaniem zapłaty.

3. Zamawiający, w razie opóźnienia w zapłacie kary, może potrącić należną mu karę z należności przysługujących Wykonawcy, po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego wysokość kary umownej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 8 OCHRONA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1167).
5. Obowiązek określony w ust. 4 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
8. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zgłaszania zdarzeń związanych z naruszeniem bezpieczeństwa informacji, do których doszło w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania stron trzecich w trakcie realizacji umów na terenie IAS Warszawa lub jednostek podległych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej Zamawiającego, stanowiącej załącznik nr 4 osobom, których dane osobowe udostępnił Zamawiającemu na podstawie Umowy”.

§ 9

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:
 1. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459),
 2. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz.1843 ze zm.).

§ 10

Umowę niniejszą sporządzono się w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla **Zamawiającego**, 1 egzemplarz dla **Wykonawcy**.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Z G Ł O S Z E N I E A W A R I I

1. Kolejny numer zgłoszenia awarii u użytkownika

--	--	--	--	--	--

2. Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym

--	--	--	--	--	--

3. Adres użytkownika, u którego nastąpiła awaria (pok./tel.)

4. Nazwa niesprawnego produktu (urządzenia)

5. Numer seryjny produktu (urządzenia)

6. Objawy:

7. Uwagi:

8. Data/godz. wystąpienia awarii

.....

9. Data/godz. zgłoszenia awarii

.....

Czytelny podpis zgłaszającego awarię

.....

PROTO KÓŁ Z NAPRA WY					
1. Kolejny numer zgłoszenia awarii u użytkownika					
2. Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym					
3. Tryb dokonania naprawy:			4. Rodzaj naprawy		
		na miejscu			w ramach gwarancji
		w serwisie			
		zdalnie			
5. Nazwa naprawianego urządzenia:					
6. Lista wymienionych (naprawianych) części:					
L.P.	Numer katalogowy	Nazwa części	Numer Seryjny / inwent.	Ilość	Rodzaj *) naprawy

7. **Data/godz.** dostarczenia urządzenia zastępczego

*) możliwe rodzaje naprawy

01	wymiana	04	eksper tyza
02	naprawa	05	prewe ncja
03	rozbudowa	06	inne

8. Data/godz.

rozpoczęcia
interwencji

.....
.....

9. Data/godz.

Przekazania do
eksploatacji

...

**10. Adres
serwisu:**

.....
.....
.....

**11. Nazwisko
serwisanta:**

.....
.....
.....

12. Uwagi wykonującego naprawę:	
13. Uwagi użytkownika lub operatora:	

Data i czytelny
podpis
przedstawiciela
Zamawiającego:

.....
.....
.....

Data i czytelny
podpis
przedstawiciela
ośrodka
serwisowego

.....
.....
.....