

Szczegółowy opis wymaganych czynności w ramach świadczonej usługi okresowych przeglądów, konserwacji i serwisu oraz bieżących napraw awaryjnych urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych, wentylacyjnych, central klimatyzacyjnych wraz z dostawą części zamiennych i czynników chłodzących niezbędnych do naprawy dla Izby Administracji Skarbowej i podległych 9 jednostek województwa mazowieckiego zwanych dalej „Urzędami”.

1. Sposób świadczenia usług konserwacji, przeglądów oraz napraw bieżących.

1.1 Zakres usług przeglądów i konserwacji obejmuje dokonanie w okresie obowiązywania umowy trzech przeglądów konserwacji urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych, wentylacyjnych i central klimatyzacyjnych w każdym Urzędzie w poniższych terminach:

- **1 przegląd w miesiącu październiku 2020r.,**
- **2 przegląd w miesiącu kwietniu 2021r.,**
- **3 przegląd w miesiącu październiku 2021r.**

Z każdego przeglądu okresowego Wykonawca sporządzi protokół ze szczegółowym opisem stanu technicznego urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych dla każdego urzędu odrębnie.

W przypadku wystąpienia konieczności bieżącej naprawy, wymiany zużytych części i podzespołów lub uzupełnienia czynnika chłodzącego niezbędnych dla prawidłowej pracy urządzeń Wykonawca przedstawi upoważnionemu przedstawicielowi Urzędu wstępny kosztorys naprawy/wymiany części eksploatacyjnych.

Po akceptacji Urzędu wstępnego kosztorysu naprawy Wykonawca niezwłocznie przystąpi do naprawy urządzenia/instalacji.

1.2 Czynności konserwacyjne, przeglądy okresowe oraz naprawy będą wykonywane przez uprawniony i wykwalifikowany personel Wykonawcy posiadający świadectwo kwalifikacyjne lub certyfikat oraz wymagane wyposażenie wskazane w przepisach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

2. Sposób świadczenia usuwania awarii i napraw bieżących.

2.1 W celu realizacji usuwania awarii i napraw bieżących Zamawiający i Wykonawca będą komunikować się wzajemnie w formie elektronicznej (fax, poczta elektroniczna: e-mail) na podane numery i adresy. Za godzinę zgłoszenia przyjmuje się faktyczną godzinę wysłania zgłoszenia. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zgłoszenia za pomocą faksu lub korespondencji e-mail. Zamawiający i wykonawca wskażą w umowie osoby uprawnione do kontaktów.

2.2 Wykonawca zobowiązany jest przystąpić w **ciągu maksymalnie 10 godzin** do usunięcia zgłoszonej awarii urządzenia/instalacji klimatyzacyjnej lub wentylacyjnej lub naprawy bieżącej.

2.3 Przed przystąpieniem do usunięcia awarii lub naprawy bieżącej urządzenia/instalacji Wykonawca zdiagnozuje powód awarii/naprawy i przygotowuje wstępny kosztorys jej usunięcia ze wskazaniem opłacalności usługi ze względu na stan techniczny urządzenia/instalacji. Kosztorys wstępny obejmować będzie wyłącznie wycenę części zamiennych, podzespołów i/lub czynnika chłodniczego. Po akceptacji przedłożonego kosztorysu wstępnego przez Urząd, wykonawca niezwłocznie przystąpi do usunięcia awarii.

2.4 Za wykonane naprawy bieżące i awaryjne Wykonawca przedłoży po wykonaniu usługi niezwłocznie fakturę/rachunek. Cena za części zamienne/regenerację części i czynnik chłodniczy będzie wynikała z dowodów zakupu danych części i czynnika przedkładanych przez Wykonawcę w formie kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem, przy rozliczaniu danej naprawy.

2.5 W przypadku braku możliwości wykonania naprawy z powodu niedostępności części zamiennych lub innymi okolicznościami, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Urząd, podając przy tym przybliżony termin dostawy części zamiennych oraz naprawy urządzenia/instalacji.

2.6 W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do naprawy w czasie wskazanym w **pkt 2.2** w sytuacjach newralgicznych (awaria urządzeń /instalacji w serwerowni) Zamawiający zastrzega sobie prawo

Izba Administracji Skarbowej w Warszawie

do zlecenia wykonania usunięcia awarii podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, po uprzednim powiadomieniu go o tym fakcie, z zachowaniem prawa Zamawiającego wynikającego z rękojmi lub gwarancji.

2.7 Naprawy awaryjne będą wykonywane przez uprawniony i wykwalifikowany personel Wykonawcy posiadający świadectwo kwalifikacyjne lub certyfikat oraz wymagane wyposażenie wskazane w przepisach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

3. Gwarancja na wykonane naprawy bieżące i awaryjne.

Na wykonane naprawy bieżące podczas przeglądów okresowych i naprawy awaryjne, wykonawca udzieli zamawiającemu gwarancji nie krótszej niż 12 miesięcy co będzie potwierdzone dokumentem gwarancyjnym wystawionym przez Wykonawcę bezpośrednio po naprawie. Okres trwania gwarancji liczony jest od daty odbioru przez Zamawiającego naprawy bieżącej lub usunięciu awarii.

4. Wynagrodzenie Wykonawcy.

Wynagrodzenie Wykonawcy będzie wynagrodzeniem ofertowym za:

- okresowe przeglądy konserwacyjne wraz z kosztem dojazdu,
 - za naprawy bieżące i usuwanie awarii instalacji/urządzeń wentylacyjnych oraz klimatyzacyjnych wraz z kosztem dojazdu, będące sumą iloczynów wykonanych czynności i jednostkowych cen ofertowych.
- Koszt materiałów i części zamiennych zużytych w trakcie przeglądu podlega zwrotowi Wykonawcy na podstawie przedłożonego i zaakceptowanego kosztorysu i wystawionej faktury VAT.

5. Minimalny zakres czynności wchodzących w skład przeglądów okresowych i konserwacji:

5.1. Agregat chłodniczy:

- a) Sprawdzenie wszystkich sekcji urządzenia pod względem działania, hałasu, wibracji i zamocowania, dokręcenie poluzowanych elementów;
- b) Sprawdzenie hałaśliwości łożysk;
- c) Sprawdzenie poboru prądu poszczególnych odbiorników;
- d) Sprawdzenie zabezpieczeń ciśnieniowych i zwłok czasowych;
- e) Sprawdzenie wartości ciśnień roboczych i temperatury czynnika;
- f) Sprawdzenie pod względem uszkodzeń i zanieczyszczeń z ewentualnym czyszczeniem skraplacza;
- g) Sprawdzenie szczelności układu;
- h) Sprawdzenie zamocowań połączeń elektrycznych;
- i) Sprawdzenie układu sterowniczego i konfiguracja systemu;
- j) Kontrola stanu oleju;
- k) Sprawdzenie działania zaworu rozprężnego i elektromagnetycznego;
- l) Sprawdzenie stanu urządzeń zabezpieczających pracę sprężarek;
- m) Sprawdzenie wirników wentylatorów;
- n) Sprawdzenie rur i izolacji rur pod względem zewnętrznych uszkodzeń i nieszczelności;
- o) Sprawdzenie i czyszczenie filtrów mechanicznych w obiegu chłodniczym wody lodowej.

5.2. Pompownia wody lodowej, pompownia obiegu glikolu, pompownia ładująca wody lodowej, pompownia obiegowa belek chłodniczych, pompownia obiegowa chłodnicy central wentylacyjnych:

- a) Sprawdzenie pracy pomp obiegowych;
- b) Sprawdzenie poboru mocy i prądów silników pomp;
- c) Sprawdzenie wartości ciśnień roboczych i temperatury czynnika w instalacji;
- d) Czyszczenie filtrów wraz z uzupełnieniem związanych z tym ubytków glikolu w instalacji;
- e) Sprawdzenie działania zaworów bezpieczeństwa;

- f) Sprawdzenie ciśnień w przestrzeni powietrznej naczyń zbiorczych;
- g) Sprawdzenie szczelności układu i jego ewentualne uszczelnienie i dopełnienie wodą;
- h) Sprawdzenie układu sterowniczego i konfiguracja systemu;
- i) Sprawdzenie zamocowań połączeń elektrycznych;
- j) Sprawdzenie poboru prądu poszczególnych odbiorników;
- k) Sprawdzenie i czyszczenie chłodziaczy agregatów wody lodowej;
- l) Sprawdzenie ciśnienia w instalacji wody lodowej, ew. dopust wody w przypadku nie zadziałania dopustu automatycznego, sprawdzenie działania i szczelności odpowietrzników, stan izolacji rur;
- m) Sprawdzenie szczelności układu glikolowego.

5.3. Belki chłodnicze:

- a) Sprawdzenie działania urządzenia;
- b) Sprawdzenie szczelności układu i jego ewentualne uszczelnienie i odpowietrzenie;
- c) Czyszczenie belki;
- d) Sprawdzenie działania i ewentualna korekta sterownika we współpracy z administratorem BMS;
- e) Sprawdzenie wszystkich zamocowań elektrycznych;
- f) Sprawdzenie działania zaworów automatycznych w poszczególnych belkach chłodniczych, jak również zaworów sekcyjnych.

5.4. Klimatyzatory typu Split system:

- a) Czyszczenie filtrów jednostki wewnętrznej;
- b) Czyszczenie turbin przepływu powietrza;
- c) Czyszczenie skraplacza;
- d) Sprawdzenie ciśnień roboczych i szczelności układu freonowego;
- e) Sprawdzenie zabezpieczeń ciśnieniowych freonowych;
- f) Sprawdzenie poboru mocy i prądów odbiorników elektrycznych;
- g) Sprawdzenie zamocowań mechanicznych i połączeń elektrycznych zasilających i sterujących;
- h) Sprawdzenie układu odprowadzenia skroplin;
- i) Sprawdzenie (jeżeli jest zamontowany) poprawności działania opcji do pracy całorocznej.

5.5. Centrale klimatyzacyjne i wentylacyjne:

- a) Sprawdzenie stanu, wymiana filtrów powietrza nie rzadziej niż przy każdym przeglądzie;
- b) Sprawdzenie i kalibracja czujnika stanu filtrów;
- c) Sprawdzenie stanu pasków klinowych, regulacja naciągu;
- d) Sprawdzenie mocy i poboru prądów odbiorników elektrycznych;
- e) Sprawdzenie stanu łożysk wału wentylatora i silnika elektrycznego;
- f) Sprawdzenie czystości chłodnicy, nagrzewnicy i odkraplacza, ewentualne czyszczenie w zależności od potrzeb;
- g) Sprawdzenie wszystkich styków i połączeń elektrycznych;
- h) Sprawdzenie mocowań i połączeń mechanicznych;
- i) Sprawdzenie i ewentualna korekta nastaw automatyki.

5.5. Wentylatory:

- a) Sprawdzenie poboru mocy i prądów przez silnik wentylatora;
- b) Sprawdzenie stanu łożysk;
- c) Sprawdzenie zamocowań mechanicznych i połączeń elektrycznych.

5.6. Klimakonwektory kasetonowe:

- a) Czyszczenie filtrów jednostki wewnętrznej;
- b) Czyszczenie turbin przepływu powietrza;
- c) Sprawdzenie poboru mocy i prądów odbiorników elektrycznych;
- d) Sprawdzenie zamocowań mechanicznych i połączeń elektrycznych zasilających i sterujących;
- e) Sprawdzenie układu odprowadzenia skroplin;
- f) Sprawdzenie działania zaworów automatycznych w poszczególnych klimakonwektorach.