



KARTA USŁUGI

Izba Celna w Warszawie

Nr: 1/2015/IAGW

Data zatwierdzenia: 22.12.2015 r.

Rozpatrzenie odwołania od decyzji lub zażalenia na postanowienie wydane przez naczelnika urzędu celnego lub dyrektora urzędu kontroli skarbowej w zakresie akcyzy

Co przygotować?

Przygotuj pismo - odwołanie od decyzji lub zażalenie na postanowienie, z którym się nie zgadzasz.

W odwołaniu/zażaleniu podaj:

- dane osobowe, tj. imię i nazwisko lub nazwę i adres firmy,
- adres do korespondencji, ew. numer telefonu kontaktowego,
- numer decyzji/postanowienia, od którego się odwołujesz/składasz zażalenie,
- istotę i zakres żądania oraz ewentualnie dowody uzasadniające Twoje żądanie.

Pamiętaj, aby się podpisać.

Jeżeli korzystasz z pełnomocnika wystaw pełnomocnictwo oraz przygotuj dowód dokonania opłaty skarbowej.

Ile czasu to zajmie?

Urząd Celny lub Urząd Kontroli Skarbowej ma na **przekazanie Twojego odwołania/zażalenia** do rozpatrzenia przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie **do 14 dni**.

Rozpatrzenie Twojego odwołania /zażalenia przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie zajmie do **2 miesięcy**. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym zostaniesz pisemnie poinformowany.

Ile to kosztuje?

Nie płacisz za wniesienie odwołania/zażalenia.

Uwaga: Jeżeli ustanowiłeś pełnomocnika zapłać opłatę skarbową **w wysokości 17 zł:**

- gotówką (bez dodatkowych opłat) w kasie Urzędu Dzielnicy Wola m. st. Warszawy, al. Solidarności 90, 01-003 Warszawa, czynnej w godzinach: pon. 8:00-18:00, wt.-pt. 8:00-16:00
- przelewem na rachunek bankowy Urzędu Dzielnicy Wola m. st. Warszawy – nr **54 1030 1508 0000 0005 5003 6045**.

Pamiętaj, że zwolnieni z opłaty skarbowej od pełnomocnictwa są: małżonkowie oraz krewni w linii prostej: wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie, itp.), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki, itd.) lub rodzeństwo.

Jakie są terminy?

Na wniesienie odwołania masz 14 dni od dnia otrzymania decyzji.

Na wniesienie zażalenia masz 7 dni od dnia otrzymania postanowienia.

Gdzie załatwić sprawę? (nie dotyczy usługi przez Internet)

1. **Wniesienie odwołania/zażalenia** dokonujesz w Urzędzie Celnym lub Urzędzie Kontroli Skarbowej, który wydał decyzję/postanowienie. Adres urzędu znajdziesz w decyzji/postanowieniu.
2. Jeżeli to **Dyrektor Izby Celnej w Warszawie będzie rozpatrywał** Twoje odwołanie/zażalenie znajdziesz nas pod adresem: ul. Erazma Ciołka 14A, 01-443 Warszawa.

W razie wątpliwości zadzwoń - tel. 22 510 46 33, 22 510 47 00.

Jak to zrobić?

1. **Przygotuj pismo zatytułowane „Odwołanie/zażalenie”.**
2. **Pismo odwołanie/zażalenie możesz przekazać:**
 - osobiście składając je w biurze podawczym Urzędu Celnego lub Urzędu Kontroli Skarbowej, który wydał decyzję/postanowienie (adres znajdziesz w decyzji/postanowieniu),
 - pocztą na adres Urzędu Celnego lub Urzędu Kontroli Skarbowej, który wydał decyzję/postanowienie (adres znajdziesz w decyzji/postanowieniu),
 - za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP.

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Jaka jest podstawa prawna usługi?

1. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa.
2. Ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej.

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa