



KARTA USŁUGI

Izba Celna w Warszawie

Nr: 25/2015/IOSW

Data zatwierdzenia: 17.12.2015 r.

Rozpatrzenie skargi lub wniosku dotyczącego działania Izby Celnej i podległych jej urzędów celnych

Co przygotować?

Przygotuj:

1. **wniosek/skarżę**, w której opiszesz jej przedmiot. Możesz ją dowolnie zredagować, pamiętając o tym, by podać:
 - imię i nazwisko lub nazwę firmy,
 - swój adres,
 - urząd lub osobę, którą dotyczy sprawa,
 - kiedy sytuacja miała miejsce,
 - zwięzły opis treści sprawy w tym konkretne zarzuty dotyczące niewłaściwego działania/zachowania.
2. **dokumenty**, które uważasz za potrzebne do złożenia skargi lub wniosku (np. zdjęcia, kopie dokumentów).

Ile to kosztuje?

Za złożenie i rozpatrzenie skargi/wniosku nic nie zapłacisz.

Uwaga: Jeżeli ustanowiłeś pełnomocnika zapłać opłatę skarbową w wysokości 17 zł:

Opłatę skarbową wniesiesz gotówką (bez dodatkowych opłat) w kasie lub przelewem na konto urzędu dzielnic lub urzędu miast właściwego siedzibie jednostki organizacyjnej Izby Celnej w Warszawie, do której składasz wniosek. W zał. nr 1 znajdują się szczegółowe informacje dot. jednostek organizacyjnych tut. Izby i właściwych im w sprawach opłaty skarbowej urzędów dzielnic i urzędów miast.

Pamiętaj, że zwolnieni z opłaty skarbowej od pełnomocnictwa są: małżonkowie oraz krewni w linii prostej: wstępni (rodzice, dziadkowie, pradziadkowie, itp.), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki, itd.) lub rodzeństwo.

Jakie są terminy wniesienia skargi?

Skargę/wniosek możesz złożyć w dowolnym czasie.

Gdzie załatwię sprawę?

Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godz. od **7.30 do 15.30** pod niżej wskazanymi adresami:

Izba Celna w Warszawie

ul. Erazma Ciołka 14A

01-443 Warszawa

Tel. 22 510-47-00

ic.warszawa@war.mofnet.gov.pl

Urząd Celny I w Warszawie

ul. Cybernetyki 19 B

02-667 Warszawa

Tel. 22 544 74 02 , 22 544 74 44

uc.warszawa1@war.mofnet.gov.pl

Urząd Celny II w Warszawie

ul. Utrata 4

03-877 Warszawa

Tel. 22 510 44 05

uc.warszawa2@war.mofnet.gov.pl

Urząd Celny III „Port Lotniczy” w Warszawie

ul. Żwirki i Wigury 1

00-906 Warszawa

Tel. 22 650 3430, 22 650 4893

uc.warszawa3@war.mofnet.gov.pl

Urząd Celny w Radomiu

ul. Struga 60

26-600 Radom

Tel. 48 334 31 01, 48 334 31 33

uc.radom@war.mofnet.gov.pl

Urząd Celny w Pruszkowie

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ul. Przejazdowa 25
05-800 Pruszków
Tel. 22 738 52 05

uc.pruszków@war.mofnet.gov.pl

Urząd Celny w Siedlcach

ul. Brzeska 102
08-110 Siedlce

Tel. 25 633 97 55, 25 644 02 98

uc.siedlce@war.mofnet.gov.pl

Urząd Celny w Ciechanowie

ul. Gostkowska 39a
06-400 Ciechanów

Tel. 23 662 60 89, 23 662 60 90, 23 662 60 91

uc.ciechanów@war.mofnet.gov.pl

Jak to zrobić?

Skargę/wniosek możesz złożyć:

1. pisemnie - w preferowany przez Ciebie sposób:

- osobiście pod adresem wskazanym w części **Gdzie załatwię sprawę?**
- pocztą na adres wskazany w części **Gdzie załatwię sprawę?**
- pocztą elektroniczną na adres wskazany w części **Gdzie załatwię sprawę?**
- za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej **ePUAP**.

2. ustnie (do protokołu):

- osobiście przedstawić skargę/wniosek Dyrektorowi Izby Celnej w Warszawie/naczelnikowi urzędu celnego lub wyznaczonym przez nich osobom.
Dyrektor Izby Celnej w Warszawie/naczelnik urzędu celnego przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków po uprzednim ustaleniu terminu.
- w celu umówienia się na spotkanie zadzwoń pod numer telefonu wskazany w części **Gdzie załatwię sprawę?**

Co robi urząd?

Przeprowadzimy postępowanie wyjaśniające, aby sprawdzić zasadność Twojej skargi/wniosku.

Prześlemy, na podany przez Ciebie adres korespondencyjny, pisemne zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia Twojej skargi/wniosku.

Ile czasu to zajmie?

Skargę/wniosek rozpatrzymy niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu **miesiąca** od dnia jej złożenia. Jeżeli nie załatwimy Twojej sprawy w tym terminie, powiadomimy Cię o tym, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz przyczyny zwłoki.

Jeżeli skarga/wniosek nie dotyczy naszej działalności, prześlemy Twoje pismo do urzędu, którego dotyczy skarga/wniosek w terminie **7 dni** kalendarzowych od daty jej złożenia o czym poinformujemy Cię pisemnie.

Informacje dodatkowe:

1. Urząd nie rozpatrzy skargi/wniosku, jeśli nie podasz imienia i nazwiska (nazwy firmy) oraz adresu. Obowiązek ten dotyczy także skargi/wniosku nadsyłanego za pomocą poczty elektronicznej.
2. Jeśli składasz skargę w imieniu innej osoby, pamiętaj o załączeniu jej pisemnej zgody.
3. Jeżeli korzystasz z pełnomocnika wystaw pełnomocnictwo oraz przygotuj dowód dokonania opłaty skarbowej.
4. Jeśli wnosisz skargę/wniosek ustnie do protokołu musisz przygotować swój dokument tożsamości.

Jaka jest podstawa prawna usługi?

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skargi i wniosków
3. Ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej.

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa