



Służba
Celna

Ministerstwo
Finansów

SŁUŻBA CELNA 2014



raport roczny

Warszawa, marzec 2015

Od sprawności
i skuteczności Służby
Celnej w znacznym stopniu
zależy bezpieczeństwo
finansowe Państwa, a także
bezpieczeństwo rynku
i obywateli Polski i Unii
Europejskiej.
Coraz wyższa jakość
współpracy funkcjonariuszy
celnych z przedsiębiorcami
i podróżnymi ma decydujący
wpływ na płynność
międzynarodowego obrotu
towarowego, a także na
rozwój gospodarki kraju.



Wydawca:
**Departament Służby Celnej
w Ministerstwie Finansów**

Spis treści

Wstęp	4
Wspieranie aktywności gospodarczej przedsiębiorców	5
Podnoszenie standardów obsługi klienta	9
Zwiększanie bezpieczeństwa oraz ochrona rynku	12
Efektywność i skuteczność poboru dochodów	16
Zarządzanie zasobami	17
Kierunki rozwoju	20

Wstęp

Aktywne wspieranie przedsiębiorców i systematyczne podnoszenie standardów obsługi klienta to najważniejsze cele strategiczne Służby Celnej, realizowane między innymi poprzez: zwiększenie zakresu i dostępności uproszczeń, skrócenie czasu obsługi, zwiększenie stosowania ułatwień oraz zwiększenie dostępności e-usług. Wysiłki Służby Celnej w tym zakresie zostały zauważone i pozytywnie ocenione przez instytucje międzynarodowe. Bank Światowy w raporcie „Doing business 2015” oraz Komisja Europejska w raporcie „Eurobarometer 399” potwierdzają, że Służba Celna w Polsce jest coraz bardziej przyjazna biznesowi i świadczy coraz lepsze usługi.

Status lidera Europy Środkowo-Wschodniej w rankingu Banku Światowego „Doing Business na 2015 r.”



Z rankingu Banku Światowego „Doing Business na 2015 r.” wynika, że ułatwienia poprawiające klimat biznesowy w naszym kraju zapewniają Polsce status lidera Europy Środkowo-Wschodniej. W kategorii „handel transgraniczny” Polska awansowała w stosunku do ubiegłego roku o 5 pozycji. W raporcie doceniono zwłaszcza skrócenie odprawy towarów

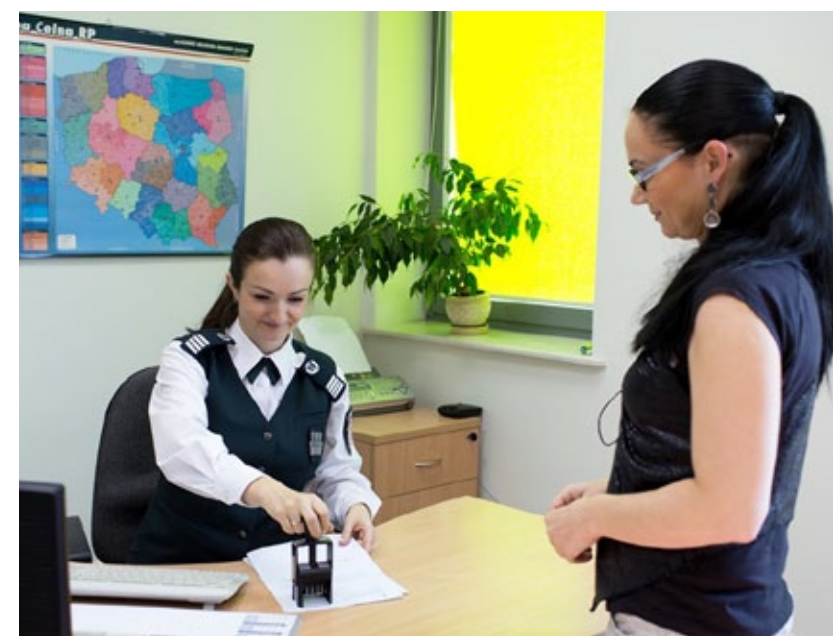
w portach morskich do jednego dnia, co jest bardzo dobrym wynikiem w porównaniu z wieloma innymi krajami. Uwzględniając specyfikę odpraw morskich Służba Celna wdrożyła nową usługę „odprawę przed przybyciem” - daje ona przedsiębiorcom możliwość przekazania w zgłoszeniu celnym informacji dotyczących przesyłki jeszcze przed dostarczeniem towaru do portu. Znacząco przyspiesza to odprawę celną. Jest to element zainicjowanego przez Służbę Celną rozwiązania w polskich portach morskich, polegającego na przeprowadzeniu wszystkich czynności urzędowych, niezbędnych do dopuszczenia towaru do obrotu (przez wszystkie służby) w ciągu 24 godzin od momentu przedstawienia towaru do kontroli granicznej (projekt porty24). Służba Celna także koordynuje ten projekt.

Pierwsze miejsce w Unii Europejskiej w badaniu Eurobarometer pod względem zadowolenia przedsiębiorców z elektronicznych usług wdrażanych przez Służbę Celną



Natomiast Komisja Europejska poinformowała, że w Unii Europejskiej to polscy przedsiębiorcy są najbardziej zadowoleni z elektronicznych usług wdrażanych przez polską Służbę Celną. Wynika to z opublikowanego w październiku Raportu KE: Flash Eurobarometer 399 „The electronic customs implementation in the European Union”. Przedsiębiorcy najbardziej docenili Służbę Celną w kategorii wpływu usług elektronicznych na uproszczenie procedur celnych oraz spowodowanie obniżenia kosztów funkcjonowania przedsiębiorstw. W tych dwóch kategoriach Polska znalazła się na pierwszym miejscu w Unii Europejskiej. Polscy przedsiębiorcy uważają także, że dzięki wdrożeniu elektronicznych usług przez Służbę Celną stają się coraz bardziej konkurencyjni, mogą rozszerzać asortyment działalności oraz łatwiej wchodzić na inne rynki.

Wspieranie aktywności gospodarczej przedsiębiorców



Upraszczanie procedur celnych oraz wdrażanie rozwiązań usprawniających międzynarodowy obrót towarem to priorytet Służby Celnej. Nasze cele realizujemy zarówno poprzez zmianę prawodawstwa i ułatwienia organizacyjne, ale też poprzez konsekwentne wykorzystywanie innowacyjnych rozwiązań, tak by odpowiadały one potrzebom nowoczesnej gospodarki.

„Porty 24”

W 2014 r. zakończone zostały prace nad wdrożeniem programu „Porty 24”. Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom, niezbędne formalności związane z odprawą towarów sprowadzanych drogą morską do Polski będą trwały nie więcej, niż 24 godziny. Od 1 stycznia 2015 r. za koordynację prac wszystkich

służb kontrolnych działających w polskich portach morskich odpowiada właśnie Służba Celna.

Nowe rozwiązanie dotyczy przypadków, gdy importer, oprócz zgłoszenia towaru do oprawy celnej, powinien dokonać wcześniejszego zgłoszenia do kontroli innym służbom (np. Inspekcji Weterynaryjnej, Państwowej Inspekcji Sanitarnej,

Inspekcji Ochrony Roślin i Nasiennictwa i Inspekcji Jakości Handlowej Artykułów Rolno - Spożywczych). Na naczelniku urzędu celnego właściwego dla portu morskiego spoczywa obowiązek poinformowania innych służb kontrolnych o przywozie na obszar celný Unii Europejskiej towaru, który podlega obowiązkowi kontroli oraz ustalenia - w uzgodnieniu z operatorem portowym i dysponentem towaru - terminu (w tym godziny) i miejsca kontroli. Koordynowanie kontroli, wykonywanych przez kilka różnych inspekcji, realizowane jest przez Służbę Celną dzięki wykorzystaniu elektronicznego obiegu danych i informacji pomiędzy właściwymi służbami. To umożliwia wymianę online informacji na temat stanu zaawansowania procesów kontrolnych, weryfikacji przedłożonych dokumentów czy zakończenia procedury z wynikiem pozytywnym.

Czas trwania kontroli w portach morskich liczony jest od chwili przedstawienia towaru do kontroli (złożenia kompletnego wniosku o dokonanie kontroli do właściwych organów oraz przekazania informacji o godzinie i miejscu kontroli) do zwolnienia towaru do procedury celnej.

e-Załączniki

Przedsiębiorcy otrzymali wybór przy składaniu elektronicznych zgłoszeń celnych. Będą mogli tak, jak dotychczas, dostarczyć wersję papierową załączanych dokumentów takich jak np. świadectwa fitosanitarne, świadectwa weterynaryjne, koncesje, certyfikaty zgodności lub jeśli będzie to dla nich wygodniejsze, przesłać odpowiednio zeskanowany dokument drogą elektroniczną do urzędu złożenia zgłoszenia.

Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw - CUDO

Istotą ułatwienia jest to, że przedsiębiorcy po złożeniu zgłoszenia celnego w formie elektronicznej, będą mogli przedstawić towar do fizycznej kontroli w najdogodniejszym dla nich miejscu wchodzącym w skład tego centrum (w ramach danego/jednego urzędu celnego). Natomiast odprawa celna (przyjęcie zgłoszenia celnego) odbędzie się w CUDO - komórce, specjalizującej się w obsłudze elektronicznych zgłoszeń celnych. To pozwoli zaoszczędzić czas i inne koszty związane z przedstawieniem towaru do kontroli oraz przyspieszy samą odprawę celną.

Odprawa scentralizowana wewnątrz kraju

Umożliwiono przedsiębiorcy (w ramach krajowego pozwolenia na stosowanie procedur uproszczonych) wystąpienie o dodatkowe ułatwienie przy

realizacji procedury uproszczonej, jakim jest odprawa scentralizowana wewnątrz kraju.

Taka odprawa realizowana będzie przez przesłanie powiadomienia/zgłoszenia celnego do urzędu celnego nadzoru, które będzie tam przetwarzane. Towary natomiast fizycznie znajdować się będą w miejscu uznanym, nadzorowanym przez inny urząd celny, tj. urząd celny przedstawienia (lub w przypadku procedury zgłoszenia uproszczonego m.in. na placu urzędu celnego przedstawienia).

Odprawa przed przybyciem

Służba Celna wprowadziła odprawę przed przybyciem, umożliwiającą organom celnym wcześniejsze przygotowanie się do odprawy celnej towaru w oparciu o dane, dostarczone przez przedsiębiorcę w zgłoszeniu przed przedstawieniem towaru w portach morskich. Wpłynie to na przyspieszenie obsługi obrotu towarowego w portach morskich, pozwalając na zwiększenie jego płynności, redukcję kosztów, a tym samym wzrost konkurencyjności polskich portów.

Jednolity standard wpłat na rachunki izb celnych

Dotychczas podatnicy korzystający z bankowości elektronicznej przy realizowanych rozliczeniach, wykorzystywali dowolny dowód wpłaty. Teraz, również dla wpłat na rachunki izb celnych można

skorzystać z formularza „PRZELEW do US”. Znacząco ułatwi to dokonywanie rozliczeń poprzez szybką identyfikację płatności oraz eliminację pomyłek wynikających najczęściej z błędnego wypełnienia pola, a przedsiębiorcy będą mogli szybciej rozliczyć należności oraz szybciej otrzymać informację o rozliczeniu wpłaty. Przyspieszy to zwolnienie salda obciążonego zabezpieczenia. Jednolity standard wpłat dotyczy: należności celnych, podatku VAT w imporcie, podatku akcyzowego, podatku od gier oraz podatku od kopalin (miedzi i srebra).

Szybszy przewóz dzieci i młodzieży przez granicę - eBooking BUS

Priorytetowe odprawy autobusów z dziećmi oraz możliwość rezerwacji dokładnej godziny przekroczenia granicy za pomocą elektronicznego systemu rezerwacji odpraw „eBooking BUS”, to ułatwienie dla organizatorów przewozów autokarowych, umożliwiające szybsze przekroczenie granicy. System „eBooking Bus” umożliwia elektroniczne powiadomienie Służby Celnej i Straży Granicznej o planowanym przyjeździe autobusu przewożącego zorganizowane grupy turystyczne

Strefy buforowe zapobiegające spiętrzeniu towarowego ruchu granicznego

W sytuacjach znaczącego wzrostu ruchu towarowego przez granicę, Służba Celna wprowadziła

nowy system pozwalający na uporządkowanie kolejki przed przejściami granicznymi - system specjalnych stref buforowych. Pozwala on na regulację ruchu w kilkukilometrowej odległości od przejść granicznych. Samochody są zatrzymywane za pomocą sygnalizacji świetlnej lub przez mobilne patrole, a przejazd do strefy bezpośredniego przekraczania granicy jest uruchamiany co kilka godzin co eliminuje objeżdżanie części samochodów oczekujących w kolejce.

Ułatwienia w zakresie stosowania procedury awaryjnej w przypadku niedostępności systemu NCTS

Ograniczenie przypadków, w jakich przedsiębiorcy muszą ubiegać się o zgodę organu celnego na zastosowanie procedury awaryjnej w przypadku niedostępności systemu NCTS (Nowy Skomputeryzowany System Tranzytowy). Dzięki ułatwieniu przedsiębiorcy mogą w określonych sytuacjach samodzielnie decydować o przejściu na stosowanie zasad procedury awaryjnej bez konieczności występowania z wnioskiem do organu celnego o zgodę.

Wprowadzenie możliwości przywozu towarów roślinnych, niepodlegających granicznej kontroli fitosanitarnej przez dowolne przejście graniczne

Zniesiony został obowiązek przewozu roślin, produktów roślinnych i przedmiotów, które

nie podlegają granicznej kontroli fitosanitarnej przez wyznaczone przejścia graniczne, będące punktami wwozu. Obecnie, jeśli towar nie podlega granicznej kontroli fitosanitarnej (również wówczas jest pochodzenia roślinnego) może być wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez dowolne przejście graniczne.

Ułatwienia w doładunkach i przeładunkach

Przedsiębiorcy będą mogli przeładowywać i doładowywać towar bez konieczności wizyty w urzędzie celnym, a także bez konieczności funkcjonariusza celnego przy przeładunku lub doładunku. Dotyczy to towarów wywożonych poza obszar UE oraz

przewożonych w tranzycie (w ramach procedury wywozu lub tranzytu).

Przeprowadzono zmiany legislacyjne polegające na:

- możliwości uzyskania jednego pozwolenia tzw. „pozwolenia krajowego”, na poszczególne uproszczenia, obowiązującego na terenie całego kraju.
- możliwości skorzystania z jednego pozwolenia na odroczenie terminu płatności należności celnych na obszarze całego kraju.
- wdrożeniu nowych unijnych przepisów regulujących obowiązki organów celnych w zakresie zwalczania naruszeń praw własności intelektualnej





Podnoszenie standardów obsługi klienta

W 2014 r. Służba Celna przyjęła w całym kraju ponad 6,8 mln zgłoszeń celnych i deklaracji akcyzowych. Oznacza to, że co 5 sekund przyjmowane jest zgłoszenie celne lub deklaracja akcyzowa. Dla ułatwienia międzynarodowego obrotu towarowego i wspierania przedsiębiorców, Służba Celna sukcesywnie podnosi standardy obsługi klienta i jakość oferowanych usług. 100% zgłoszeń eksportowych i prawie 100% zgłoszeń importowych składanych jest w formie elektronicznej. Ponad 55% zgłoszeń celnych składanych jest w procedurze uproszczonej. To znacząca oszczędność czasu dla przedsiębiorców. Polska należy również do liderów europejskich (5 miejsce w UE - po Niemczech, Holandii, Francji i Włoszech) w przyznawaniu statusu upoważnionego przedsiębiorcy (AEO), będącego świadectwem najwyższego zaufania.

55%
zgłoszeń celnych
przyjmowanych jest
w procedurze
uproszczonej

100%
zgłoszeń w eksporcie
i prawie
100%
w imporcie składanych jest
w formie elektronicznej



Liczba zgłoszeń celnych i deklaracji akcyzowych			
rok	ogółem	w tym elektronicznych	
		liczba dokumentów	udział zgłoszeń elektronicznych
2008	5 mln	2,7 mln	54,0%
2012	5,5 mln	4,4 mln	80,8%
2014	6,8 mln	5,3 mln	78 %

Systematycznie rośnie liczba zgłoszeń celnych i deklaracji akcyzowych (także składanych on-line)



Zapewnienie płynności ruchu i obrotu towarowego na granicy

W 2014 r. celnicy odprawili na zewnętrznej granicy UE 12,2 mln samochodów osobowych, 1,9 mln ciężarówek oraz 44 mln podróżnych. Dzięki staraniom podejmowanym przez Służbę Celną (np. zwiększona obsada kadrowa, system wczesnego ostrzegania o sytuacjach nadzwyczajnych pomiędzy służbami obu państw granicznych, elektroniczne zgłoszenia celne ograniczające udział funkcjonariuszy do niezbędnego minimum, szybka ścieżka dla pojazdów pustych, wykorzystanie urządzeń skanujących, oparcie kontroli na analizie ryzyka), pomi-

mo ponad 60% wzrostu natężenia ruchu granicznego w latach 2009-2014, czas oczekiwania na granicy nie zwiększył się.

W latach 2008-2014 następowało sukcesywne wzmacnianie etatowe obsługi zadań wykonywanych przez Służbę Celną na granicy. Obsadę oddziałów celnych obsługujących zewnętrzną granicę UE wzmocniono o 414 etatów.

co 2 sek.

na granicy odprawiany jest samochód osobowy lub ciężarówka, a co niespełna sekundę - podróżny

**Polska Służba Celną
obsługuje odcinek
zewnętrznej granicy
UE o największym
natężeniu ruchu
towarowego!**

**Ruch graniczny
wzrasta rok do roku
o około 10-15%**

Obsługa i kontrola ruchu towarowego i podróżnych na granicy					
rok	liczba obsługujących funkcjonariuszy celnych	liczba pojazdów		liczba osób przekraczających granicę	liczba kontenerów
		osobowe	ciężarowe		
2008	3,3 tys.	7,3 mln	1,5 mln	35,5 mln	269 tys. *
2012	3,5 tys.	10,2 mln	1,9 mln	37,6 mln	381 tys.
2014	3,5 tys.	12,2 mln	1,9 mln	44 mln	467 tys.

* dane za 2008 r. w przeliczeniu z TEU (kontener „dwudziestostopowy”)

Ruch pojazdów osobowych i ciężarowych przez przejścia graniczne z Ukrainą, Białorusią i Rosją						
	ciężarowe Białoruś	ciężarowe Ukraina	ciężarowe Rosja	osobowe Białoruś	osobowe Ukraina	osobowe Rosja
2008	703 tys.	698 tys.	136 tys.	2,2 mln	4,3 mln	841 tys.
2012	1 mln	748 tys.	175 tys.	2,9 mln	4,7 mln	2,5 mln
2014	1,1 mln	611 tys.	177 tys.	2,7 mln	5,8 mln	3,8 mln



1,9 mln
ciężarówek

12,2 mln
samochodów osobowych

44 mln
podróżnych

odprawiła Służba Celną w 2014 r. na zewnętrznej granicy UE

Zwiększanie bezpieczeństwa oraz ochrona rynku

Jednym z głównych celów realizowanych przez wszystkie państwa członkowskie Unii Europejskiej jest utworzenie jednolitego, wewnętrznego rynku, który pomimo wyeliminowania kontroli na granicach wewnętrznych, gwarantowałby bezpieczeństwo obywateli i środowiska. Zadaniem polskiej Służby Celnej na granicach zewnętrznych UE jest dopuszczanie towarów przywożonych spoza Unii Europejskiej do swobodnego obrotu w taki sposób, by spełniały one standardy bezpieczeństwa dla konsumentów, zwierząt i środowiska.

Obowiązki Służby Celnej dotyczą, m.in. kontroli spełniania przez towary przywożone z państw trzecich wymagań ich jakości, oznakowania, dostępności wymaganych dokumentów towarzyszących, które potwierdzają uzyskanie niezbędnych zezwoleń lub przeprowadzenie badań laboratoryjnych itp. W ten sposób Służba Celną nie dopuszcza do przywozu towa-

rów, które nie spełniają wymagań określonych przepisami prawa.

W 2014 r. Służba Celną nie dopuściła do obrotu blisko 1500 przesyłek wyrobów z 4,25 mln sztuk towarów m.in. wyroby medyczne (2 mln szt.), zabawki (0,74 mln szt.), środki ochrony indywidualnej (0,6 mln szt.), urządzenia informatyczne (74 tys. szt.).



Coraz ważniejszym zadaniem Służby Celnej staje się efektywne ograniczanie szarej strefy w gospodarce (w zakresie obrotu nielegalnymi towarami celnymi i akcyzowymi oraz nielegalnego hazardu). Jednocześnie przedsiębiorcy prowadzący legalną działalność gospodarczą oczekują ograniczenia do niezbędnego minimum działań kontrolnych, które wydłużają czas i podnoszą koszty prowadzenia działalności.

Opierając w większym stopniu kontrolę zgłoszeń celnych na analizie ryzyka, Służba Celną skutecznie ogranicza ingerencję w legalny obrót poprzez znaczne obniżenie odsetka zgłoszeń celnych poddanych kontroli przy jednoczesnym zachowaniu skuteczności w wykrywaniu nieprawidłowości. W latach 2008-2014 dwunastokrotnie (zmniejszono liczbę kontroli z 16,5% do 1,41%), natomiast skuteczność wykrywania nieprawidłowości (m.in. skutkujących wydaniem decyzji uznających zgłoszenia skontrolowane za nieprawidłowe) pozostała na tym samym poziomie.



Skuteczność kontroli przed zwolnieniem towarów				
		2008	2012	2014
zgłoszenia ogółem w imporcie/ eksporcie	szt.	1,98 mln	2,57 mln	3,4 mln
zgłoszenia poddane kontroli przed zwolnieniem towarów	szt.	326 tys.	53 tys.	32 tys.
	%	16,46%	2,07%	1,41 %
liczba wykrytych nieprawidłowości	szt.	8,8 tys.	7,5 tys.	6,8 tys.
	%	2,70%	14,14%	21,40 %

Zmniejszając liczbę kontroli zgłoszeń celnych Służba Celną podnosi skuteczność wykrywania nieprawidłowości

Kontrole rynku i zwalczanie przestępczości wewnątrz kraju			
rok	liczba zaangażowanych funkcjonariuszy celnych	liczba kontroli	wymiar kary - w zł
2011	2 523	409 tys.	19,8 mln
2012	2 567	251 tys.	13 mln
2014	1 658	172 tys.	8,6 mln

Kontrole w większym stopniu oparto na analizie ryzyka, co zwiększyło ich skuteczność

Kontrola w zakresie podatku akcyzowego i podatku od gier oraz obrotu towarowego z zagranicą			
rok	liczba zaangażowanych funkcjonariuszy celnych	liczba kontroli	wymiar finansowy - w zł
2008	608	b.d	299 mln
2012	608	2 985	463 mln
2014	467	1 695	1 048 mln

Zmniejszenie ingerencji kontrolnej przy jednoczesnym utrzymaniu poziomu wymiaru finansowego wpływów wynikających ze stwierdzonych nieprawidłowości

Ujawnienia - towary akcyzowe					
rok	wyroby tytoniowe		wyroby alkoholowe	paliwa	
	papierosy	tytoń luzem		w zbiornikach pojazdów samochodowych	inne
	szt.	kg	litry	litry	litry
2008	260 mln	34 tys.	489 tys.	526 tys.	705 tys.
2012	449 mln	326 tys.	282 tys.	1,1 mln	6,9 mln
2014	396 mln	324 tys.	674 tys.	0,7 mln	8,6 mln

Służba Celna obserwuje wzrost przestępczości w obszarze obrotu tytoniem i ponadnormatywnego przywozu paliwa

Ujawnienia - towary pozostałe				
rok	narkotyki		sterydy anaboliczne i farmaceutyki	
	kg	sztuki	kg	sztuki
2008	4 162*	47 tys.	4,8	34 tys.
2012	397	10 tys.	280	244 tys.
2014	1 016	40 tys.	648	0,2 mln

* dane z 2008 r. zawierają zatrzymanie ok. 4 ton haszyszu w porcie w Szczecinie



Oprócz obsługi ruchu i obrotu granicznego, celnicy wykonują bardzo wiele zadań związanych m.in. z bezpośrednią obsługą klienta i realizacją zadań budżetowych, a także kontrolnych wewnątrz kraju. Zadania te realizowane są zarówno w jednostkach organizacyjnych Służby Celnej, jak i poza nimi np. w siedzibie przedsiębiorcy, na drogach (mobilne grupy kontrolne) lub na bazarach i targowiskach (patrole prewencyjne Służby Celnej).

Od marca 2014 r. Służba Celna realizuje prewencję targowiskową, co oznacza przede wszystkim stałą obecność funkcjonariuszy celnych w miejscach tradycyjnej dystrybucji nielegalnych wyrobów tytoniowych. Efektem tego było między innymi widoczne ograniczenie nielegalnej oferty, mniejsza ekspozycja oraz wzrost cen nielegalnych papierosów w porównaniu z 2013 rokiem. Od tego roku funkcjonariusze Służby Celnej patrolują również ulice poza bazarami i targowiskami ograniczając w ten sposób nielegalny handel papierosami.

Niezależnie od przemycanych wyrobów tytoniowych w sprawach karnych skarbowych Służba Celna zajmuje również samochody, w których dokonywano prób przemytu. Ich liczba z roku na rok rośnie – w 2012 r. zajęto ok. 600 samochodów, w 2013 – około 900, a w 2014 roku 1100.

Skuteczność działań Służby Celnej potwierdza OLAF Europejski Urząd ds. Zwalczania Nadużyć Finansowych - niezależna jednostka odpowiedzialna m.in. za ochronę interesów finansowych Unii Europejskiej. W corocznych raportach podsumowujących zwalczanie nielegalnego obrotu wyrobami tytoniowymi w UE OLAF wskazuje Polskę na czołowych miejscach. Raport za 2014 rok opracowany będzie w drugiej połowie 2015 roku.

W latach 2011-2013 Polska była najskuteczniejszym krajem w Europie w zwalczaniu przemytu papierosów.

Postępowanie w zakresie akcyzy i gier, celne, podatkowe			
	2008 r.	2012 r.	2014 r.
	liczba postępowań	liczba postępowań	liczba postępowań
postępowanie na poziomie urzędów celnych	778 tys.*	343 tys.	378 tys.
postępowanie na poziomie izb celnych	109 tys.	75 tys.	78 tys.

Liczba ujawnionych i zatrzymanych automatów do gier hazardowych			
rok	liczba automatów, na których urządzano nielegalne gry	liczba automatów o niskich wygranych niespełniających wymogów ustawy o grach hazardowych	razem
2008	564	- *	564
2012	3221	60	3281
2014	14 257	161	14 418

Ustawa o grach hazardowych obowiązuje od 2009 roku



Efektywność i skuteczność poboru dochodów

DOCHODY BUDŻETOWE PAŃSTWA



Pozostałe
SŁUŻBA CELNA

Podatki i cła pobierane przez Służbę Celną stanowią 1/3 całkowitych dochodów budżetu państwa. W 2014 r. Służba Celną pobrała i przekazała do budżetu prawie 87 mld zł, co stanowi ponad 30% jego całkowitych dochodów.

Służba Celną zwiększa skuteczność i efektywność poboru dochodów budżetowych przy jednoczesnym zmniejszaniu liczby etatów i jednostek organizacyjnych. Było to możliwe dzięki zastosowaniu nowoczesnych

technologii informatycznych, rozwiązań organizacyjno-prawnych w zakresie obsługi przedsiębiorców oraz konsekwentnemu wprowadzaniu ułatwień i uproszczeń dla klientów Służby Celnej.

Wpływy budżetowe wymierzone i pobrane przez Służbę Celną w mld zł	
wyszczególnienie	2014
cło	2,4 mld
podatek akcyzowy	61,6 mld
VAT w imporcie	20,2 mld
podatek od gier	1,2 mld
podatek od miedzi i srebra	1,4 mld
razem	86,8 mld

źródło: Służba Celną

Co trzecia złotówka w budżecie państwa pochodzi z działalności gospodarczej nadzorowanej przez Służbę Celną

Zarządzanie kadrami

Płynna obsługa rosnącej liczby zadań odbywa się przy jednoczesnym zmniejszeniu liczebności funkcjonariuszy i pracowników cywilnych wykonujących te zadania. Od 31.12.2008 r. do 31.12.2014 r. liczba etatów w Służbie Celnej zmniejszyła się o 467 etatów, przy wzroście zaangażowania etatów w izbach celnych granicznych oraz w bezpośredniej obsłudze klienta. Od 1 lutego 2008 r. do 31 grudnia 2014 r. izby celne usytuowane na granicy wschodniej (IC w Olsztynie, IC w Białymstoku, IC w Białej Podlaskiej, IC w Przemyśle) zostały wzmocnione o **334** etaty.

W ostatnich latach zmniejszono liczbę oddziałów celnych o 11, przy jednoczesnym wzmocnieniu kadrowym oddziałów celnych obsługujących przejścia graniczne oraz wzmocnieniu kadrowym bezpośredniej obsługi klienta Służby Celnej w pozostałych jednostkach. Służba Celną sukcesywnie dostosowuje strukturę organizacyjną do aktualnych potrzeb, angażuje siły i środki tam gdzie są one najefektywniej wykorzystywane do realizacji powierzonych zadań. Dane statystyczne w tabeli podane są według stanu na 31.12. wskazanego roku.

Liczba etatów w Służbie Celnej			
jednostka organizacyjna	2008	2012	2014
	liczba etatów	liczba etatów	liczba etatów
pion Służby Celnej w MF	356	362	334
izby celne	5 170	5 460	5289
urzędy celne	5 644	5 363	4634
oddziały celne	4 924	4 906	5370
razem	16 094	16 091	15627

Planowana liczba etatów w izbach celnych zmniejszyła się o 445, a w MF o 22 etaty

Liczba etatów w oddziałach celnych wewnętrznych		
2008 r.	2012 r.	2014 r.
liczba etatów	liczba etatów	liczba etatów
1 880	1 765	2216

Zwiększenie etatów w oddziałach celnych wewnętrznych nastąpiło wskutek włączenia komórek dozoru (realizujących zadania w obszarze kontroli rynku) do oddziałów celnych

Liczba etatów w oddziałach celnych granicznych			
	2008	2012	2014
	liczba etatów	liczba etatów	liczba etatów
oddziały celne graniczne	3 045	3 141	3161
graniczne referaty zwalczania przestępczości	170	400	432
ogółem obsługa granicy	3 215	3 541	3593

Od 2008 r. obsada kadrowa na granicy została wzmocniona

Liczba oddziałów celnych			
jednostka organizacyjna	2008	2012	2014
oddziały celne	161	154	150



**BYŁEŚ ŚWIADKIEM
KORUPCJI?**



**ZADZWOŃ! 800 060 000
lub wyślij e-mail na adres:
powiadom-clo@mofnet.gov.pl**

Antykorupcyjne działania Służby Celnej

Działania antykorupcyjne realizowane przez Służbę Celną w latach 2008-2014 sprawiły, że liczba funkcjonariuszy celnych, którym zostały postawione **zarzuty związane z korupcją spadła ok. dwudziestokrotnie (ze 155 przypadków w roku 2008 do 9 w roku 2014). To 0,05%** wszystkich zatrudnionych i pełniących służbę funkcjonariuszy. W ramach „Programu antykorupcyjnego polskiej Służby Celnej na lata 2010-2013+” zrealizowano następujące zadania:

- wprowadzono **system obligatoryjnych szkoleń** nowo zatrudnionych funkcjonariuszy celnych i pracowników z zakresu etyki i przeciwdziałania korupcji,
- **wdrożono działania profilaktyczne** (tworzenie pro-

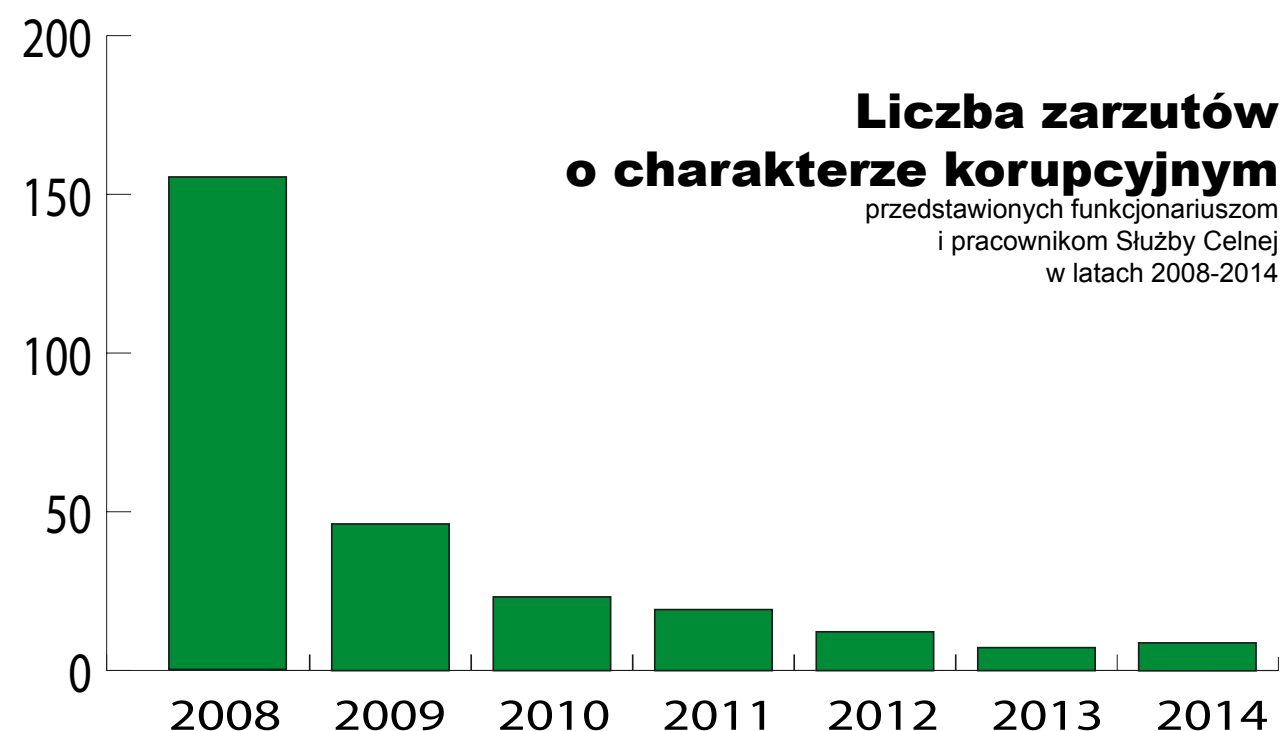
cedur, kształtowanie kultury organizacyjnej oraz współpraca z innymi służbami, które zmierzają do eliminowania przyczyn zachowań korupcyjnych funkcjonariuszy i pracowników Służby Celnej),

- wprowadzono **analizę ryzyka i element losowego doboru** do kontroli,
- **zwiększono obsadę przejść granicznych** w celu realizacji zasady „wielu oczu”,
- wprowadzono **losowania na stanowiska** przed rozpoczęciem służby i doraźnie w trakcie służby,
- przeprowadzono **kampanię promującą postawy antykorupcyjne** (emisja w TVP klipu antykorupcyjnego - „Nie dawaj, bo my nie bierzymy”, a ty będziesz miał kłopoty”;

opracowanie i druk plakatu antykorupcyjnego oraz ekspozycja w jednostkach organizacyjnych Służby Celnej; organizacja wśród funkcjonariuszy i pracowników cywilnych Służby Celnej konkursu na hasło antykorupcyjne).

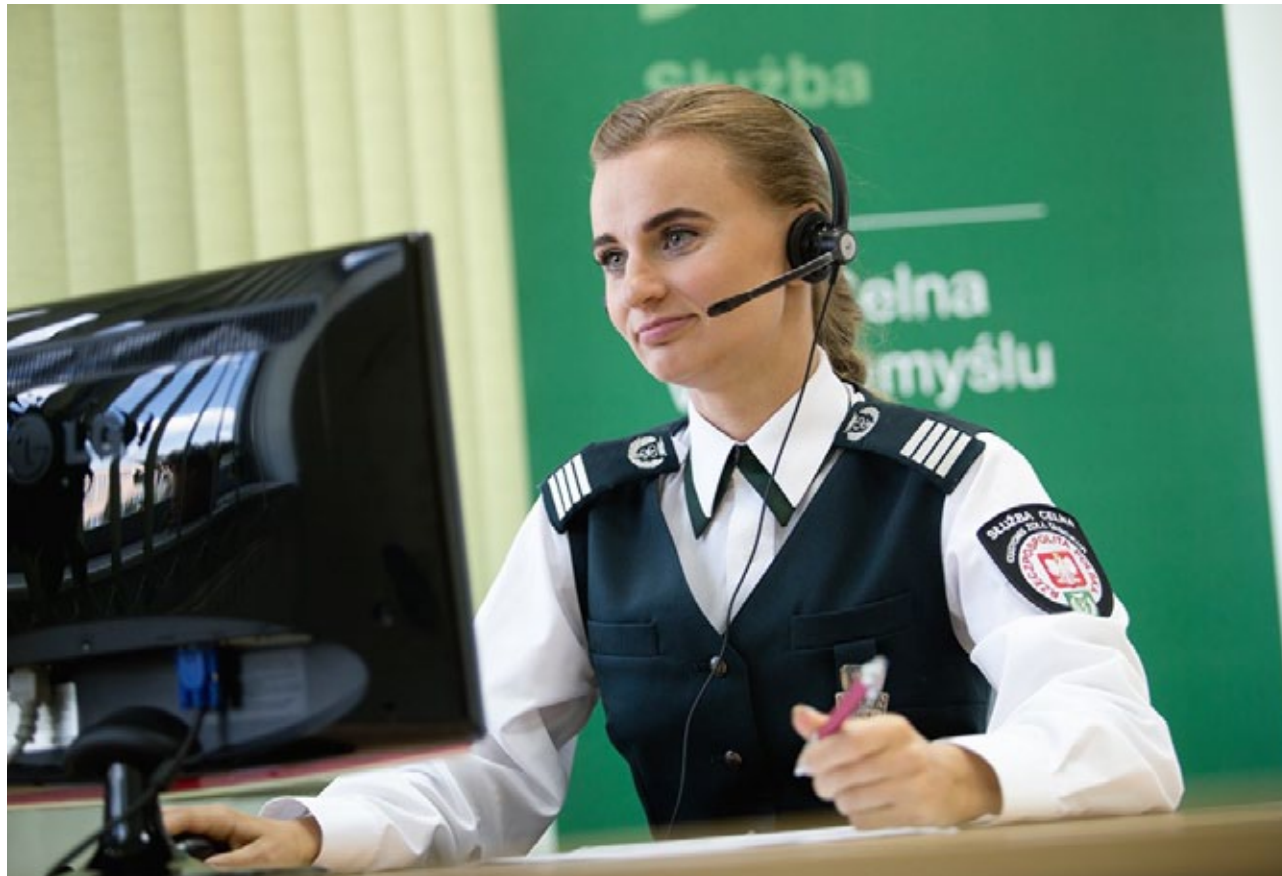
W 2014 r. został opracowany i zatwierdzony do realizacji „Program działań na lata 2014-2019+” aktywizujący i wzmacniający system antykorupcyjny Służby Celnej.

Program wyznacza podstawowe priorytety i inicjatywy zmierzające do osiągnięcia w obszarze przeciwdziałania korupcji wyznaczonych celów (audyt wdrożenia i ewaluacja, wdrożenie informatycznych narzędzi monitorowania i zarządzania ryzykiem korupcji, synchronizacja systemu antykorupcyjnego Służby Celnej z normą międzynarodową).



W ciągu ostatnich 6 lat zjawisko korupcji w Służbie Celnej zostało zmniejszone ok. dwudziestokrotnie. Działania antykorupcyjne Służby Celnej spowodowały również spadek liczby składanych propozycji korupcyjnych.

Kierunki rozwoju



Plany na najbliższą przyszłość

Program e-Cło:

1. Zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstw (uproszczenia dla wiarygodnych przedsiębiorstw),
2. Uproszczenie formalności, a tym samym przyspieszenie przepływu towarów,
3. Bardziej skuteczna kontrola i dozór celny (analiza ryzyka, bezpieczeństwo),

W 2015 r. nastąpi udostępnienie usług w ramach Programu e-Cło:

- Jedno okno dla rozliczeń cel i podatków pobieranych przez Służbę Celną
- Zintegrowana obsługa w tranzycie
- Zintegrowana obsługa w eksporcie
- Zintegrowana obsługa w imporcie
- Zintegrowana obsługa deklaracji INTRASTAT

- Obsługa przemieszczeń wyrobów akcyzowych w procedurze zawieszenia poboru akcyzy
- Jednolite zarządzanie użytkownikami systemów IT Służby Celnej

eBooking TRUCK:

System eBooking Truck to możliwość elektronicznej rezerwacji czasu odprawy granicznej. Usprawni obsługę strumienia samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski na Białoruś, do Rosji i na Ukrainę, a dzięki

temu znacząco skróci lub wyeliminuje kolejki przed przejściami granicznymi.

Harmonizacja prawa celnego z systemem prawnym UE

Służba Celna funkcjonuje w otoczeniu, które determinowane jest przez harmonizację prawa celnego i innych przepisów prawnych z systemem prawnym UE oraz przez proces informatyzacji, w tym wdrażanie inicjatywy „Electronic Customs” (tworzenia bezpapierowego środowiska dla cła i handlu oraz zapewnienia bezpieczeństwa handlu międzynarodowego). Niezwykle istotnym elementem otoczenia Służby Celnej jest również poziom i tempo rozwoju gospodarczego kraju oraz obowiązek realizowania zadań mających na celu wspieranie przedsiębiorczości.

Rozwój usług elektronicznych

Służba Celna będzie w dalszym ciągu pracowała nad rozwojem świadczonych usług elektronicznych. Głównym celem w tym zakresie będzie usprawnienie realizowanych przez klientów Służby Celnej procesów (m. in. odprawy granicznej, eksportu, importu oraz obrotu wyrobami akcyzowymi) i poszerzenie zakresu spraw, które będą oni mogli załatwić w drodze elektronicznej. Cel ten jest zgodny z celem Działania 2.1. „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa - „Poszerzenie zakresu spraw, które obywatele i przed-

siębiorcy mogą załatwić drogą elektroniczną”.

Cel ten będzie realizowany poprzez:

- Usprawnienie i skrócenie procesu odprawy granicznej dzięki m.in. elektronicznej awizacji przybycia, samoobsłudze i automatyzacji.
- Wdrożenie rozwiązań optymalizujących elektroniczne przetwarzanie dokumentów i płatności dotyczących obrotu gospodarczego, w celu zmniejszenia obciążeń i ograniczeń administracyjnych.
- Automatyzację wymiany danych między klientami i partnerami (służby weterynaryjne, fitosanitarne, sanitarne, Straż Graniczna) a Służbą Celną w ramach procesów obsługi klienta, w szczególności w procesach odprawy granicznej.
- Optymalizacja kosztów, wzrost efektywności działania Służby Celnej dzięki dostępowi i wymianie danych elektronicznych.
- Podniesienie poziomu dojrzałości świadczonych i dostarczanie nowych e-usług.

Pozostałe plany

- Podniesienie skuteczności kontroli i ograniczenie ingerencji kontrolnej poprzez lepsze wykorzystanie wiedzy i informacji do analizy ryzyka i ukierunkowania kontroli.

- Szersze wykorzystanie **Business intelligence** w procesach zarządczych, innowacyjne wykorzystanie wiedzy do świadczenia usług, wsparte nowoczesnymi narzędziami elektronicznymi i obecnością w środowisku cyfrowym.
- Interaktywna **obecność w środowisku wirtualnym** poprzez przeniesienie zasobów informacyjnych Służby Celnej do internetu – transparentność.
- **Współpraca z przedstawicielami** pracodawców, stowarzyszeniami, zrzeszeniami i izbami zawodowymi.
- **Intensyfikacja współpracy** z instytucjami naukowymi.
- Zapewnienie dochodów dla budżetu państwa z tytułu podatków, cel i należności niepodatkowych.
- Ułatwianie legalnej działalności gospodarczej i usuwanie barier biurokratycznych oraz doskonalenie współpracy.
- Poprawa skuteczności ograniczania szarej strefy w obszarze wyrobów tytoniowych.
- Zwiększenie skuteczności w zakresie eliminowania ryzyka.

100%
zgłoszeń INTRASTAT
składanych jest
w formie elektronicznej

„Służba Celna działa na europejskim poziomie, jest już w XXI wieku. Duża część odpraw następuje, gdy ładunek jest jeszcze na morzu”

Krzysztof Szymborski

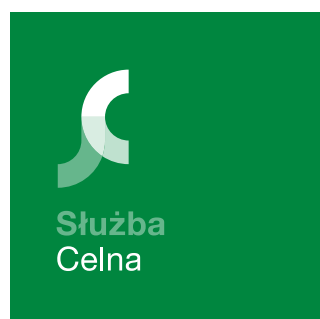
prezes Bałtyckiego Terminalu Kontenerowego
przewodniczący Rady Interesantów Portu w Gdyni
„Gazeta Wyborcza”, 27 listopada 2014 r.

„Obecnie służby celne kontrolują fizycznie mniej niż 5 proc. towarów, co nie rodzi nadmiernych kosztów po stronie przedsiębiorców i nie utrudnia przepływu towarów”

Monika Woźniak-Lewandowska

Rzecznik Zarządu Morskich Portów Szczecin i Świnoujście





CENTRUM INFORMACJI SŁUŻBY CELNEJ

801 470 477; +48 33 85 76 251

info.sluzbacelna@kat.mofnet.gov.pl

KRAJOWY TELEFON INTERWENCYJNY

800 060 000

powiadom-clo@mofnet.gov.pl

www.sluzbacelna.gov.pl