

PUESC.P2.1

Warszawa, dnia 12 stycznia 2017 r.

440000-PUESC.BW.081.48.2016.2.68

§ 1. Ogłoszenie o dialogu technicznym

1. Zamawiający

Skarb Państwa - Ministerstwo Finansów, z siedzibą w Warszawie, pod adresem:
ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa,
reprezentowane przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie, ul. Erazma Ciołka 14a,
01-443 Warszawa, nr KRS - brak, NIP: 524-031-10-50, REGON: 000143863, zwany dalej
„Zamawiającym”

2. Dane kontaktowe zamawiającego

Izba Celna w Warszawie
ul. Erazma Ciołka 14a
Warszawa, 01-443
Osoba wyznaczona do kontaktu:
Starszy specjalista Dariusz Racki
Tel. 22 5104798
Adres mailowy: bw.dialog.techniczny@war.mofnet.gov.pl

3. Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem:

„Dialog techniczny związany z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na System Baza Wiedzy i Feedback”

§ 2. Podstawa prawna

Dialog techniczny prowadzony jest na podstawie art. 31a - 31c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.).

§ 3. Definicje

Ilekcroć w niniejszym ogłoszeniu jest mowa o:

- 1) **Dialogu** – rozumie się przez to dialog techniczny unormowany przepisami art. 31a – 31c ustawy PZP;
- 2) **Ogłoszeniu** – rozumie się przez to niniejsze ogłoszenie o Dialogu;
- 3) **Postępowaniu** – rozumie się przez to planowane postępowanie o udzielenie Zamówienia;
- 4) **PZP** – rozumie się przez to ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.);

- 5) **Uczestniku** – rozumie się przez to podmiot biorący udział w Dialogu prowadzonym przez Zamawiającego posiadający niezbędne doświadczenie w zakresie przedmiotu niniejszego Dialogu, określone w § 5 Ogłoszenia;
- 6) **Wykonawcy** – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego;
- 7) **Zamówieniu** – rozumie się przez to Zamówienie publiczne na „Zaprojektowanie i budowę Systemu Bazy Wiedzy oraz Systemu Feedback”.

§ 4. Przedmiot zamówienia oraz cel prowadzenia Dialogu

1. Zamawiający przed wszczęciem Postępowania w celu weryfikacji przyjętych założeń oraz potwierdzenia możliwości realizacji Zamówienia przeprowadza Dialog, zwracając się o:
 - 1) doradztwo techniczne;
 - 2) udzielenie informacji, które mają służyć Zamawiającemu do przygotowania opisu przedmiotu Zamówienia oraz określenia warunków umowy w sprawie Zamówienia w zakresie przeniesienia praw autorskich i licencji.
2. Przedmiot Dialogu stanowią w szczególności:
 - 1) zagadnienia prawne, organizacyjne, handlowe, ekonomiczne oraz logistyczne, związane z realizacją Zamówienia zgodnie z potrzebami Zamawiającego;
 - 2) ramowy harmonogram realizacji Zamówienia;
 - 3) oszacowanie wartości Zamówienia;
 - 4) najnowsze, najkorzystniejsze, najtańsze oraz najlepsze rozwiązania techniczne, technologiczne, prawne, wykonawcze, organizacyjne, handlowe, ekonomiczne oraz logistyczne w dziedzinie będącej przedmiotem Zamówienia;
 - 5) zebranie informacji służących do opracowania dokumentacji Zamówienia.
3. Wstępny projekt Opisu przedmiotu Zamówienia będący przedmiotem Dialogu znajduje się w Załączniku Nr 2.
4. Wstępna lista zagadnień technicznych do omówienia z uczestnikami Dialogu znajduje się w Załączniku Nr 3.
5. Projekt warunków umowy w zakresie przeniesienia praw autorskich i licencji znajduje się w Załączniku Nr 4.
6. Ramowy harmonogram realizacji Zamówienia znajduje się w Załączniku Nr 5.

§ 5. Wymagane niezbędne doświadczenie w zakresie przedmiotu Dialogu

Uczestnicy Dialogu winni wykazać się wiedzą i doświadczeniem w postaci należytego wykonania po stronie Wykonawcy bądź Zamawiającego co najmniej 1 usługi polegającej na budowie systemu bazy wiedzy z elementami feedback, o wartości co najmniej 200.000,00 zł brutto lub usługi polegającej na rozwoju systemu bazy wiedzy z

elementami feedback o wartości co najmniej 200.000,00 zł brutto, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania zgłoszenia do udziału w dialogu technicznym, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Uczestnik może wykazać zgodnie ze swoim wyborem usługę wykonaną lub/i wykonywaną, przy czym:

- pod pojęciem usługi wykonanej należy rozumieć usługę zrealizowaną (zakończoną),
- pod pojęciem usługi wykonywanej należy rozumieć usługę będącą w trakcie realizacji (usługę aktualnie wykonywaną) i wykazać wartość już zrealizowanej jej części.

§ 6. Zasady dotyczące Dialogu

1. Ogłoszenie i prowadzenie Dialogu nie zobowiązuje Zamawiającego do przeprowadzenia Postępowania ani do udzielenia Zamówienia.
2. Informacja o zastosowaniu Dialogu będzie publikowana w każdym ogłoszeniu o zamówieniu, którego dotyczył dany Dialog.
3. Wybór Wykonawcy Zamówienia zostanie dokonany w trakcie odrębnego Postępowania prowadzonego na podstawie przepisów PZP.
4. Dialog prowadzi się w sposób zapewniający zachowanie zasady przejrzystości, uczciwej konkurencji oraz równego traktowania Uczestników i oferowanych przez nich rozwiązań.
5. Nieprzystąpienie do Dialogu nie ogranicza praw oraz nie działa na niekorzyść potencjalnych Wykonawców w Postępowaniu.
6. Zamawiający, niezależnie od zamieszczenia Ogłoszenia na swojej stronie internetowej, ma prawo poinformować wybrane przez siebie podmioty o zamiarze przeprowadzenia Dialogu. W tym celu Zamawiający może w szczególności przesłać do wybranych podmiotów informację w formie pisemnej lub elektronicznej o zamiarze przeprowadzenia Dialogu.
7. Dialog może przybrać w szczególności formę:
 - 1) wymiany korespondencji w postaci pisemnej lub elektronicznej;
 - 2) spotkań indywidualnych z Uczestnikami;
 - 3) spotkań grupowych z Uczestnikami, na określony przez Zamawiającego temat oraz w określonych przez Zamawiającego trybie i terminach.
8. Dialog prowadzony będzie w języku polskim i ma charakter jawny z zastrzeżeniem ust. 9. Do dokumentów sporządzonych w innych językach niż polski powinny być dołączone tłumaczenia na język polski.
9. Zamawiający nie ujawni w toku Dialogu ani po jego zakończeniu informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2003 Nr 153, poz. 1503 ze zm.), jeżeli Uczestnik, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, zastrzegł wraz z uzasadnieniem, że przekazywane informacje nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
10. Warunkiem udziału w dialogu technicznym jest złożenie zgłoszenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Ogłoszenia wraz z dokumentem poświadczającym należyte umocowanie do reprezentacji zgłaszającego, w terminie określonym w § 7 ust. 3 Ogłoszenia.

11. Przewidywany czas trwania Dialogu będzie zależał od ilości złożonych zgłoszeń. Planowane jest zakończenie Dialogu technicznego do 15 lutego 2017 roku.
12. Zamawiający decyduje o zakończeniu Dialogu, przy czym nie jest zobowiązany do podawania uzasadnienia swojej decyzji.
13. O zakończeniu Dialogu Zamawiający niezwłocznie poinformuje umieszczając informację na swojej stronie internetowej, a w przypadku zakończenia Dialogu po zaproszeniu wybranych Uczestników do udziału w Dialogu również poprzez przekazanie informacji Uczestnikom.
14. Z przeprowadzenia Dialogu Zamawiający sporządza protokół, zawierający co najmniej:
 - 1) informację o przeprowadzeniu Dialogu;
 - 2) podmioty, które uczestniczyły w Dialogu;
 - 3) informację o potencjalnym wpływie Dialogu na opis przedmiotu Zamówienia, specyfikację istotnych warunków Zamówienia lub warunki umowy.
15. Protokół wraz z załącznikami jest jawny, z zastrzeżeniem ust. 9, oraz zostanie opublikowany po zakończeniu Dialogu na stronie internetowej Zamawiającego.
16. Zgodnie z art. 96 ust. 2a. PZP informacja o przeprowadzeniu dialogu technicznego, o podmiotach, które uczestniczyły w dialogu technicznym, oraz o wpływie dialogu technicznego na opis przedmiotu zamówienia, specyfikację istotnych warunków zamówienia lub warunki umowy będą stanowić element protokołu Postępowania oraz będą udostępnione na stronie internetowej Zamawiającego wraz z ogłoszeniem o Zamówieniu.
17. Zamawiający publikując protokół, o którym mowa w ust. 14, oraz publikując informacje, o których mowa w ust. 16, zapewnia zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „System Baza Wiedzy i Feedback” a tym samym przystąpienie do Dialogu nie będzie stanowić przesłanki wykluczenia Uczestnika z Postępowania z art. 24, 31d PZP.
18. Korespondencja, protokoły, pisma, opracowania, opinie i wszelkie inne dokumenty związane z Dialogiem pozostają w dyspozycji Zamawiającego i nie podlegają zwrotowi po zakończeniu Dialogu. Zamawiający może zwrócić Uczestnikowi, na jego żądanie, próbki, sprzęt lub inne materiały przekazane w ramach Dialogu.

§ 7. Zgłoszenie do udziału w dialogu technicznym

1. Podmioty zainteresowane udziałem w dialogu technicznym, składają prawidłowo wypełnione i podpisane zgłoszenia do udziału w dialogu technicznym według wzoru z Załącznika Nr 1 wraz z dokumentami poświadczającymi należyte umocowanie do reprezentacji zgłaszającego.
2. Zgłoszenia można składać:
 - 1) pocztą, kurierem, osobiście w siedzibie Zamawiającego [Izba Celna w Warszawie, ul. Erazma Ciołka 14A, 01-443 Warszawa, Punkt Obsługi Klienta – parter – recepcja w godzinach 7.30 – 15.30];
 - 2) faksem na nr (22) 877-20-97 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bw.dialog.techniczny@war.mofnet.gov.pl.
3. Termin składania zgłoszeń: 19 stycznia 2017 r. do godz. 12.00.

4. Decyduje data wpływu zgłoszenia do Zamawiającego.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany dopuścić do dialogu technicznego podmioty, które złożą zgłoszenie do udziału w dialogu po wyznaczonym terminie.

§ 8. Organizacja Dialogu

1. Uczestnicy zaproszeni do udziału w Dialogu zostaną poinformowani o tym fakcie przez Zamawiającego, poprzez wysłanie maila na adres wskazany w zgłoszeniu do udziału w Dialogu z prośbą o potwierdzenie odbioru. Uczestnicy dostarczą do siedziby Zamawiającego pisemną wersję zgłoszenia i dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 1 w trakcie trwania Dialogu.
2. Koszty uczestnictwa w Dialogu nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego, również wówczas, gdy pomimo przeprowadzonego Dialogu nie zostanie wszczęte Postępowanie ani udzielone jakiegokolwiek Zamówienie. Uczestnicy nie otrzymują wynagrodzenia od Zamawiającego z tytułu uczestnictwa w Dialogu.

§ 9. Nieprzystługające środki odwoławcze

Uczestnikom ani innym podmiotom nie przysługują środki odwoławcze określone w dziale IV PZP.

Załączniki:

1. Zgłoszenie do udziału w Dialogu Technicznym.
2. Opis przedmiotu Zamówienia będący przedmiotem Dialogu.
3. Wstępna lista zagadnień technicznych do omówienia z uczestnikami Dialogu.
4. Projekt warunków umowy w zakresie przeniesienia praw autorskich i licencji.
5. Ramowy harmonogram realizacji Zamówienia.

Warszawa, dnia 12 stycznia 2017 r.

podpis na oryginale
W zastępstwie Dyrektora Izby Celnej w Warszawie
Zastępca Dyrektora
Inspektor celny Robert Ehrmann

Załącznik nr 1

Zgłoszenie do udziału w Dialogu Technicznym znajduje się w oddzielnym pliku

Załącznik nr 2

**Opis Przedmiotu Zamówienia będący przedmiotem Dialogu znajduje się
w oddzielnym pliku**

Wstępna lista zagadnień technicznych do omówienia z uczestnikami Dialogu

Zagadnienia wyszczególnione poniżej powinny być traktowane w kontekście wymagań i ograniczeń opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
Omówienie wszystkich poniższych zagadnień w dialogu technicznym nie jest obowiązkowe.

Numer	Nazwa i opis zagadnienia
1.	Architektura systemu
	Koncepcja, elementy, mechanizmy, komunikacja i technologie. Wpływ na zmianę wymagań wraz z uzasadnieniem.
2.	Model i struktura danych
	Dokumenty BW, szablony i słowniki. Struktura danych powinna być elastyczna i konfigurowalna z poziomu panelu zarządzania. Struktura wewnętrzna dokumentów (np. podział na sekcje). Uwzględnienie podziału zakresu danych udostępnianych w bazie wiedzy na informacje wewnętrzne (przeznaczone dla użytkowników wewnętrznych) i zewnętrzne (przeznaczone dla użytkowników zewnętrznych, ale udostępnianych również użytkownikom wewnętrznym). Metadane, wersje językowe i inne.
3.	Architektura udostępniania do sieci zewnętrznej Internet
	Informacje wewnętrzne mogą być dostępne i przetwarzane tylko na poziomie sieci wewnętrznej Intranet. Jakie elementy systemu do wystawienia w strefie DMZ Zamawiającego udostępnianej w sieci zewnętrznej Internet. Udostępnianie modułów/wtyczek do podłączenia na zewnętrznych stronach www poza systemem BW i FB. Zapewnienie indeksowania zawartości bazy wiedzy w zakresie informacji zewnętrznych przez popularne wyszukiwarki. Zasadność wystawienia pełnoprawnego portalu w sieci zewnętrznej Internet (problematyczne z uwagi na nałożone ograniczenia na wystawianie nowych portali).
4.	Indeksowanie i dostęp poprzez popularne wyszukiwarki internetowe
	Udostępnienie zawartości bazy wiedzy w zakresie informacji zewnętrznych do indeksacji robotom popularnych wyszukiwarek internetowych. Zapewnienie dostępu do dokumentów BW po adresie URL, na które będą kierować w wynikach wyszukiwania.
5.	Technologia udostępniania na stronach www modułów/wtyczek/widżetów BW i FB
	Udostępnianie, osadzanie i uruchamianie na stronach www w sieci zewnętrznej Internet modułów/wtyczek/widżetów BW i FB. Modułowość, konfigurowalność, parametryzacja, autoryzacja stron, technologia.
6.	Realizacja jako portlety w ramach personalizacji na portalu PUESC
	Dostęp dla użytkowników zewnętrznych zalogowanych (personalizowanych) ma być realizowany tylko na portalu PUESC (wykorzystującym CMS Liferay oraz technologię portletów) – patrz rozdział „Założenia architektoniczne i model komunikacji” w OPZ. Zagadnienie

Numer	Nazwa i opis zagadnienia
	dotyczy sposobu udostępnienia funkcjonalności modułów BW i FB w formie portletów na portalu PUESC lub zastosowania modelu mieszanego, np. wtyczki osadzone w portlecie (obsługa personalizacji i zdarzeń na portalu np. zmiany języka).
7.	Architektura Wirtualnego Urzędnika (chatbot) Koncepcja, elementy, mechanizmy, zarządzanie, technologia oraz komunikacja i zakres integracji w ramach BW.
8.	Mechanizmy inteligentnej wyszukiwarki tekstowej Analiza i uwagi do wymagań. Mechanizmy samouczenia. Semantyka języka.
9.	Inne proponowane mechanizmy wyszukiwania Mechanizmy umożliwiające wyszukiwanie informacji poza wyszukiwarką tekstową realizowane w formie wizualnego interfejsu (np. wyszukiwarka fasetowa, nawigacja po kategoriach itd.).
10.	Architektura modułu Biblioteka Koncepcja, struktura, metadane i zarządzanie. Pliki (w tym multimedialne), które mogą być linkowane w dokumentach BW lub bezpośrednio wyszukiwane. Kwestie wydajności wyszukiwania w zawartości plików (formaty tekstowe). Wymagania dot. dostępności np. zapewnienie transkrypcji plików video lub audio.
11.	Czat tekstowy z konsultantem – implementacja lub integracja Architektura rozwiązania dla obu wersji (zagadnienie otwarte). Implementacja w ramach systemu BW i FB lub integracja z czatem tekstowym realizowanym poza systemem z zachowaniem spójności wizualnej (patrz rozdział „Założenia architektoniczne i model komunikacji” w OPZ).
12.	Panel zarządzania w ramach portalu wewnętrznego Architektura rozwiązania, elementy, mechanizmy i role. Przepływ sterowania. Uwzględniająca zarządzanie wszystkimi modułami systemu BW i FB. Intuicyjność i funkcjonalność interfejsu graficznego.
13.	Wersje językowe i wspieranie tłumaczeń Architektura rozwiązania. Wersje językowe danych i słowników oraz elementów interfejsu użytkownika. Elastyczność (nowe wersje językowe). Mechanizmy wspierające.
14.	Zapewnienie dostępności (WCAG 2.0 AA) przy wyłączonych skryptach Alternatywny dostęp przy wyłączonych skryptach. Implementacja skryptów spełniająca wymagania dostępności.
15.	Środowiska systemu – rodzaje Jakie środowiska systemu po stronie Zamawiającego i Wykonawcy wraz z uzasadnieniem (dotyczy innych niż produkcyjne i testowe, np. rozwojowe, szkoleniowe).
16.	Licencjonowanie na pozaprodukcyjnych środowiskach systemu

Numer	Nazwa i opis zagadnienia
	Optymalne funkcjonalnie i kosztowo. Rodzaje licencji, skalowanie i wpływ na koszty.
17.	Skala infrastruktury Określanie skali wymaganej infrastruktury dla proponowanej architektury i technologii oraz relacja w stosunku do obciążenia. Skalowanie. Optymalizacja.
18.	Feedback – mechanizmy informacji zwrotnej Architektura, mechanizmy i zakres danych. Integracja w ramach BW oraz na stronach www poza systemem BW i FB.
19.	Feedback – architektura modułu Ankiety Moduł dedykowany (architektura rozwiązania) lub oprogramowanie typu COTS (dostosowanie do wymagań Zamawiającego).
20.	Feedback – narzędzia analityczne Moduł dedykowany (architektura rozwiązania) lub oprogramowanie typu COTS (dostosowanie do wymagań Zamawiającego).
21.	Wideochat Architektura rozwiązania. Technologia. Zasadność implementacji modułu na podstawie skali wykorzystania i popularności w dotychczasowych wdrożeniach. Wpływ na koszty i wymagania dot. skali infrastruktury. Alternatywne rozwiązania dla osób niesłyszących.
22.	Dedykowane aplikacje mobilne vs. interfejsy responsywne Porównanie rozwiązań. Kwestia utrzymania zgodności (wstecz i do przodu) w przypadku aplikacji mobilnych. Wpływ na koszty.

Załącznik nr 4

Projekt warunków umowy w zakresie przeniesienia praw autorskich i licencji

Przeniesienie praw autorskich i licencje

[Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Produktów]

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § ... Umowy - autorskie prawa majątkowe do Produktów stworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy, w szczególności Dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji Umowy i wszelkich innych dokumentów będących wynikiem realizacji niniejszej Umowy, Oprogramowania dedykowanego, Kodów Źródłowych Oprogramowania dedykowanego, Produktów wykonanych w ramach realizacji Usług oraz modyfikacji Systemu, zrealizowanych przez Wykonawcę, a także utworów powstałych w związku z dostosowaniem Oprogramowania typu COTS do potrzeb Wdrożenia.
2. Jeżeli Wykonawca dostarczył Zamawiającemu w ramach realizacji niniejszej Umowy własne Oprogramowanie Standardowe, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszelkich dokonanych przez Wykonawcę modyfikacji lub zmian Oprogramowania Standardowego, wprowadzonych w ramach oraz w celu realizacji niniejszej Umowy, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. 666 z dnia 2016.05.16), a w szczególności następujące pola eksploatacji:

3.1. w odniesieniu do Produktów nie stanowiących Oprogramowania:

- 3.1.1. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Produktów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

- 3.1.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach;
 - 3.1.3. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy Produktów;
 - 3.1.4. inne niż wymienione w pkt 3.1.2. rozpowszechnianie Produktów, w szczególności publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 3.2. w odniesieniu do Produktów stanowiących Oprogramowanie (oprogramowanie w formie wynikowej oraz w formie Kodu Źródłowego):**
- 3.2.1. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie Produktów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Produktów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 3.2.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach;
 - 3.2.3. rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy Produktów lub ich kopii;
 - 3.2.4. inne niż wymienione w pkt 3.2.3. powyżej rozpowszechnianie Produktów, w szczególności publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-3 powyżej następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
 5. W przypadku gdy po przeniesieniu autorskich praw majątkowych na Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, powstaną nowe pola eksploatacji do Produktów określonych w ust. 1-3 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego zawrzeć, w ciągu 21 dni kalendarzowych od wezwania, aneks do niniejszej Umowy, przenoszący na Zamawiającego prawa do Produktów na nowych polach eksploatacji. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w niniejszej Umowie, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie. Zamawiający może wystąpić z powyższym żądaniem w okresie 5 lat od dnia powstawania nowego pola eksploatacji.
 6. Strony zgodnie postanawiają, że przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie obejmuje również przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw

- zależnych w odniesieniu do Produktów, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej.
7. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu na potrzeby własne, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji lub zmian w Produktach.
 8. W związku z faktem, iż Zamawiający będzie miał prawo modyfikować dostarczone mu Oprogramowanie, w tym System, do własnego użytku biznesowego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie w postaci Kodu Źródłowego wraz z niezbędną dokumentacją pozwalającą na samodzielne rozwijanie przez Zamawiającego Oprogramowania, w stosunku do którego nastąpiło przeniesienie majątkowych praw autorskich.
 9. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu na potrzeby własne, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji lub zmian w Produktach.
 10. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Produktów na zasadach opisanych powyżej nastąpi z chwilą Odebrania przez Zamawiającego Produktów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę, a w odniesieniu do Produktów, nie podlegających Odbiorom - z chwilą ich przekazania Zamawiającemu.
 11. Wykonawca udzieli Zamawiającemu każdorazowo z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Produktów, które podlegają Odbiorom, do momentu Odbioru tych Produktów, niewyłącznej licencji tymczasowej na korzystanie z przekazanych lub udostępnionych Produktów, w zakresie określonym w ust. 3 powyżej wraz z udzieleniem zgody na wykonywaniem praw zależnych w odniesieniu do tych Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej, z tym zastrzeżeniem iż takie Produkty mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego jedynie na potrzeby testowania i dokonania Odbiorów, bez wykorzystania produkcyjnego Produktów.
 12. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono Produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego.

13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Produktów w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
14. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Projektu, a w szczególności tworząc kolejne wersje Systemu oraz Oprogramowanie dedykowane do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego oraz do nie używania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp., wobec których Wykonawca lub inny podmiot trzeci zachowuje wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Oprogramowania dedykowanego Zamawiającemu.
15. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Produktów, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do Produktów nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych Produktów na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
16. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Produktów spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Produktów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Produktów naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
17. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.

[Zapewnienie Licencji na Oprogramowanie standardowe (typu COTS) Wykonawcy lub podmiotu trzeciego]

18. W przypadku, gdy Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy, w szczególności na potrzeby budowy Systemu, dostarcza Oprogramowanie Standardowe wraz z Dokumentacją Oprogramowania standardowego, stworzone przez Wykonawcę lub podmiot inny niż Wykonawca, Wykonawca udzieli bądź też zapewni udzielenie na rzecz Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § Umowy, licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania oraz takiej Dokumentacji, na następujących polach eksploatacji:

18.1. w odniesieniu do Produktów niestanowiących Oprogramowania:

- 18.1.1. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
- 18.1.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach;
- 18.1.3. publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

18.2. w odniesieniu do Produktów stanowiących Oprogramowanie:

- 18.2.1. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
- 18.2.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach;
- 18.2.3. publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

19. W przypadku jeżeli udzielenie licencji na Oprogramowanie standardowe, do którego majątkowe prawa autorskie posiada inny podmiot niż Wykonawca, nie jest możliwe na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji na standardowych warunkach producenta takiego oprogramowania (podmiotu posiadającego majątkowe prawa autorskie do programu). Powyższe zastrzeżenie dotyczy wyłącznie Oprogramowania standardowego będącego jednocześnie oprogramowaniem systemowym (systemem operacyjnym; oprogramowaniem narzędziowym, biblioteką / bazą danych), z tym zastrzeżeniem, iż licencja udzielona na warunkach określonych przez producenta oprogramowania systemowego nie może prowadzić do ograniczenia uprawnień Zamawiającego do korzystania z Systemu w sposób opisany w Umowie oraz nie może uniemożliwiać swobodnego rozwoju Systemu przez podmioty nie posiadające autorskich praw majątkowych do takiego oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych wydatków.

20. Z chwilą zakończenia Wdrożenia, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, czy System objęty jest prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznego przedstawienia Zamawiającemu listy podmiotów uprawnionych, ze wskazaniem nazwy oraz siedziby tych podmiotów oraz przekazania Zamawiającemu warunków licencyjnych korzystania z takich Produktów.
21. Licencja, o której mowa w ust. 18 powyżej, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania standardowego bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
22. Wykonawca zapewni, że licencja, o której mowa w ust. 18 powyżej, obejmować będzie prawo do wprowadzania dowolnych zmian w Oprogramowaniu standardowym oraz Dokumentacji Oprogramowania standardowego, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takiego Oprogramowania standardowego przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
23. Zakres udzielonych licencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy, w tym prawo do modyfikacji kodów źródłowych w zakresie niezbędnym do przyszłego rozwoju Systemu lub zmian funkcjonalnych samodzielnie przez Zamawiającego lub osobę trzecią działająca na zlecenie Zamawiającego.
24. W ramach udzielonej lub zapewnianej przez Wykonawcę Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 18 powyżej, Zamawiający będzie miał prawo do udzielania sublicencji do korzystania z Oprogramowania standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania Standardowego na rzecz podmiotu podległego organizacyjnie i nadzorowanego przez ministra kierującego następującymi działami administracji rządowej: budżet, finanse publiczne i instytucje finansowe, a także podmiotowi, któremu Zamawiający na podstawie umowy cywilnoprawnej powierzył utrzymanie i rozwój Systemu.
25. Strony zgodnie postanawiają, że wraz z przekazaniem Zamawiającemu Kodów Źródłowych, na Zamawiającego nie przechodzą majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania typu COTS. Majątkowe prawa autorskie do Kodów Źródłowych Oprogramowania typu COTS pozostają przy Wykonawcy lub innym twórcy, który stworzył Kody Źródłowe, a Zamawiający uprawniony jest do korzystania z tych Kodów Źródłowych, w tym również do ich modyfikowania, zlecenia wykonania modyfikacji Kodów Źródłowych podmiotom trzecim oraz prezentowania ich na potrzeby związane z organizacją postępowań przetargowych na modyfikację Systemu na podstawie licencji udzielonej Zamawiającemu.

26. Jednocześnie Strony ustalają, że obowiązek dostarczenia Zamawiającemu Kodów Źródłowych przewidziany w niniejszej Umowie jest wyłączony w stosunku do Oprogramowania Standardowego będącego standardowym oprogramowaniem systemowym składającym na Platformę programową, jeżeli ze względu na funkcję takiego Oprogramowania Standardowego, jego umiejscowienie w architekturze Systemu oraz sposób połączenia z pozostałymi elementami Systemu, brak Kodów Źródłowych nie uniemożliwi Zamawiającemu w przyszłości swobodnego samodzielnego lub przy wykorzystaniu osób trzecich rozwoju Systemu oraz nie wyłączy możliwości swobodnej modyfikacji Systemu, przez podmioty nieposiadające majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Standardowego będącego oprogramowaniem systemowym, w tym bez ponoszenia przez nie jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
27. Wykonawca zapewnia, że licencje na jakikolwiek z elementów Systemu, w tym na Oprogramowanie typu COTS, nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, utrzymywane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
28. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego oprogramowania nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
29. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, własność nośników, na których utrwalono to oprogramowanie i jego modyfikacje przechodzi na Zamawiającego.
30. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie typu COTS naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję na Oprogramowanie typu COTS dotknięte naruszeniem lub dokona, na swój koszt, odpowiedniej modyfikacji Produktu, przy którego budowie użyto Oprogramowania typu COTS naruszającego prawa osób trzecich, zapewniającego jego zgodność z obowiązującym prawem.
31. W przypadku wytoczenia powództwa związanego z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania typu COTS przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
32. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami

wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.

33. Wykonawca udzieli Zamawiającemu każdorazowo z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Produktów, które podlegają Odbiorom, do momentu Odbioru tych Produktów, niewyłącznej licencji tymczasowej na korzystanie z przekazanych/udostępnionych Produktów, w zakresie określonym w ust. 3 powyżej wraz z udzieleniem zgody na wykonywaniem praw zależnych w odniesieniu do tych Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej, z tym zastrzeżeniem iż takie Produkty mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego jedynie na potrzeby testowania i dokonania Odbiorów, bez wykorzystania produkcyjnego Produktów.
34. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania Standardowego nie będzie zawierała ograniczeń uprawnień Zamawiającego opisanych w niniejszej Umowie oraz w OPZ oraz ograniczeń polegających na tym, że dane Oprogramowanie Standardowe może być używane wyłącznie z innym określonym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
35. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania typu COTS nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia do umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 30 lat od wygaśnięcia niniejszej Umowy.
36. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku kiedy Wykonawca zapewnia udzielanie licencji na korzystanie z Oprogramowania typu COTS, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, że producent Oprogramowania standardowego nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia do umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 30 lat od wygaśnięcia niniejszej Umowy.
37. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji Oprogramowania standardowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
38. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego nie będzie naruszać żadnych

praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych w ustępach poprzedzających nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.

Ramowy harmonogram realizacji Zamówienia

1. Odbiór środowiska testowego i pilota komponentu Baza wiedzy - 6 miesięcy od podpisania umowy.
2. Odbiór pilota komponentu Feedback - 8 miesięcy od podpisania umowy.
3. Odbiór systemu w wersji produkcyjnej - 12 miesięcy od podpisania umowy.